

2024 年 4 月 23 日

有關堅道分行服務的通知

中國銀行(香港)通知客戶，本分行於 2024 年 6 月 24 日(星期一)起將不設現金櫃枱，分行服務團隊除為客戶提供一般查詢及開戶外，亦會協助長者或有需要的客戶使用自助銀行服務。客戶可透過自助設備，或到以下鄰近分行辦理相關交易：

上環分行

地址：香港德輔道中 244-248 號東協商業大廈地下 1-4 號舖及一樓

中環永安集團大廈分行

地址：香港德輔道中 71 號永安集團大廈地庫至二樓

本分行稍後將進行裝修，透過服務設施的升級，結合客戶服務團隊及數碼銀行設備，為客戶提供更便捷、優質的銀行服務。裝修工程完成後，本分行將擴大自助銀行設備，設備涵蓋提款機(港幣及人民幣)、存鈔機(港幣及人民幣)、存支票機、打簿機，以及至專客服視像銀行服務，以滿足客戶的不同需要。

客戶亦可透過本行網上銀行、手機銀行、電話銀行及自動櫃員機等多元化的電子渠道，享用便捷的銀行服務。

如有查詢，請聯絡本分行職員或致電客戶服務熱線(852) 3988 2388。

- 完 -