

2025 年 1 月 13 日

关于 BoC Pay 升级至 BoC Pay+之重要通知

尊贵的客户：

承蒙您选用 BoC Pay，在此深表谢意。BoC Pay 由 2025 年 1 月 6 日起升级至 BoC Pay+。即日起至 2025 年 3 月 1 日之前（下称「过渡期」），您可以按照应用程序中的指示升级账户至 Pay+钱包（下称「钱包」）。如选择不进行账户升级，您仍可在过渡期内继续如常使用应用程序。有关升级安排的详情，请参阅应用程序内的说明。

如阁下升级账户至 Pay+钱包：

无论您使用何种付款方式，透过 BoC Pay+所赚取的积分¹将志入钱包，并可与透过合资格信用卡²所赚取的积分合并于 BoC Pay+及其他平台³使用。

● 如您持有的智能账户没有绑定到 WeChat Pay 香港账户或持有支付账户：

您的智能账户/支付账户中的结余及积分将自动转入钱包。

● 如您持有的智能账户已绑定到 WeChat Pay 香港账户：

您的智能账户中的积分将自动转入钱包，而结余将保留至智能账户内。您可以透过其他平台³使用智能账户或查阅结余。

● 如您只持有中银银联双币信用卡：

您可以选择您任何一张印有中银香港标志并于香港发行的中银信用卡（下称「信用卡」）作为钱包的默认付款方式。原有已赚取的积分将保留在信用卡账户内。

升级不会影响储值支付工具账户服务（包含消费券账户服务（如适用））。

如阁下在过渡期后仍未升级账户至 Pay+钱包，由 2025 年 3 月 1 日开始：

您将无法使用已获取之优计划礼券及/或已兑换之电子礼券（下称「礼品」），且相关礼品将于其到期日到期。

● 如您持有智能账户：

- i. 您仍可透过其他平台³使用结余，请参阅本行网站（www.bochk.com）提供的《智能账户服务之条款及细则》；
- ii. 您的智能账户积分仅可与透过合资格信用卡²所赚取的积分于其他平台³合并使用。除非您已升级账户至 Pay+钱包或持有合资格信用卡²积分，否则可能无法使用智能账户积分，且相关积分将于其到期日到期。

● 如您持有支付账户：

- i. 您可以透过电子直接付款授权转出结余，或前往本行任何一间分行提取结余；
- ii. 您的支付账户积分仅可与透过合资格信用卡²所赚取的积分于其他平台³合并使用。除非您已升级账户至 BoC Pay+或持有合资格信用卡²积分，否则可能无法使用支付账户积分，且相关积分将于其到期日到期。

● 如您只持有中银银联双币信用卡：

您仍可透过其他平台³使用信用卡积分。

如欲终止服务，请先提取全部结余并使用所有已兑换之电子礼券，然后根据以下流程终止服务：

● 如您持有消费券账户：

您可以致电中银香港个人客户服务热线（852）3988 2388 或中银信用卡客户服务热线（852）2853 8828 或在「选单」-「帮助」-「在线客服」联络在线专员处理。

● 如您已绑定智能账户及/或中银银联双币信用卡：

您可以在「主页」-「我的账户」中解绑所有账户。

● 如您已绑定支付账户：

您可以在「主页」-「我的账户」中点击「取消我的账户」。

注：

¹有关积分及相关修订，请参阅本行网站（www.bochk.com）提供的《「签账得 FUN」奖赏计划之一般条款及细则》。

²有关合资格信用卡，请参阅本行网站（www.bochk.com）提供的《「签账得 FUN」奖赏计划之一般条款及细则》。

³其他平台包括但不限于中银香港手机银行。

如有任何查询，请联络中银香港职员或致电中银香港个人客户服务热线（852）3988

2388 或中银信用卡客户服务热线 (852) 2853 8828。您亦可浏览 BoC Pay+ 或本行网站 (www.bochk.com) 了解更多详情。