



提防钓鱼短讯

中国银行(香港)(「本行」) 提醒客户及公众人士，提防钓鱼短讯。

本行重申不会以电话、电话录音、电邮、短讯、超链接、二维码或附件等方式，索取客户的敏感个人资料，包括银行帐户资料、网上银行用户名称、银行卡号码、登入密码、一次性密码或流动保安编码。

本行呼吁客户提高警觉，慎防受骗：

- 请妥善保管个人资料和电子银行账户资料(包括网上银行用户名称、银行卡号码、登入密码、短讯一次性密码及流动保安编码)，切勿向任何人透露敏感个人资料、电子银行账户资料及任何密码，包括短讯一次性密码及流动保安编码。
- 客户经电子银行服务进行登入/交易时，应在浏览器直接输入本行网址(www.bochk.com)，或经官方应用程序商店或本行官方网站下载手机银行流动应用程序，接驳至网上银行或手机银行账户。
- 切勿打开来历不明的电邮、短讯、附件或超链接及下载可疑的应用程式。如有怀疑，请即停止操作，切勿输入任何资料，关闭窗口，并向本行查询及提供相关可疑超链接或截图(如有)。
- 如客户曾向怀疑伪冒网站提供资料，请即致电客户服务热线(852) 3988 2388 (选取语言后，按 3、#、2)，并向警方举报。
- 经常透过网上银行、手机银行或月结单检查交易纪录以检查是否有任何可疑或未经授权的交易。

本行会不时于本行网页更新有关诈骗信息提示，详情请浏览 www.bochk.com/sc/aboutus/fraudalert.html。有关电子银行服务的保安信息，请浏览 www.bochk.com/sc/security.html。

中国银行(香港)有限公司谨启
2025年2月17日