



提防釣魚短訊

中國銀行(香港) (「本行」) 提醒客戶及公眾人士，提防釣魚短訊。

本行重申不會以電話、電話錄音、電郵、短訊、超連結、二維碼或附件等方式，索取客戶的敏感個人資料，包括銀行賬戶資料、網上銀行用戶名稱、銀行卡號碼、登入密碼、一次性密碼或流動保安編碼。

本行呼籲客戶提高警覺，慎防受騙：

- 請妥善保管個人資料和電子銀行賬戶資料(包括網上銀行用戶名稱、銀行卡號碼、登入密碼、短訊一次性密碼及流動保安編碼)，切勿向任何人透露敏感個人資料、電子銀行賬戶資料及任何密碼，包括短訊一次性密碼及流動保安編碼。
- 客戶經電子銀行服務進行登入/交易時，應在瀏覽器直接輸入本行網址 (www.bochk.com)，或經官方應用程式商店或本行官方網站下載手機銀行流動應用程式，接駁至網上銀行或手機銀行賬戶。
- 切勿打開來歷不明的電郵、短訊、附件或超連結及下載可疑的應用程式。如有懷疑，請即停止操作，切勿輸入任何資料，關閉視窗，並向本行查詢及提供相關可疑超連結或截圖(如有)。
- 如客戶曾向懷疑偽冒網站提供資料，請即致電客戶服務熱線(852) 3988 2388 (選取語言後，按 3、#、2)，並向警方舉報。
- 經常透過網上銀行、手機銀行或月結單檢查交易紀錄以檢查是否有任何可疑或未經授權的交易。

本行會不時於本行網頁更新有關詐騙資訊提示，詳情請瀏覽 www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 www.bochk.com/tc/security.html。

中國銀行(香港)有限公司謹啟
2025年2月17日