

2025 年 5 月 14 日

關於 BoC Pay 升級至 BoC Pay+之重要通知(更新)

尊貴的客户：

承蒙您選用 BoC Pay，在此深表謝意。BoC Pay 由 2025 年 1 月 6 日起升級至 BoC Pay+。即日起至 2025 年 6 月 1 日之前（下稱「過渡期」），您可以按照應用程式中的指示升級賬戶至 Pay+錢包（下稱「錢包」）。如選擇不進行賬戶升級，您仍可在過渡期內繼續如常使用應用程式。有關升級安排的詳情，請參閱應用程式內的說明。

如閣下升級賬戶至 Pay+錢包：

無論您使用何種付款方式，透過 BoC Pay+所賺取的積分¹將誌入錢包，並可與透過合資格信用卡²所賺取的積分合併於 BoC Pay+及其他平台³使用。

- 如您持有的智能賬戶沒有綁定到 WeChat Pay 香港賬戶或持有支付賬戶：

您的智能賬戶/支付賬戶中的結餘及積分將自動轉入錢包。

- 如您持有的智能賬戶已綁定到 WeChat Pay 香港賬戶：

您的智能賬戶中的積分將自動轉入錢包，而結餘將保留至智能賬戶內。您可以透過其他平台³使用智能賬戶或查閱結餘。

- 如您只持有中銀銀聯雙幣信用卡：

您可以選擇您任何一張印有中銀香港標誌並於香港發行的中銀信用卡（下稱「信用卡」）作為錢包的默認付款方式。原有已賺取的積分將保留在信用卡賬戶內。

升級不會影響儲值支付工具賬戶服務（包含消費券賬戶服務（如適用））。

如閣下在過渡期後仍未升級賬戶至 Pay+錢包，由 2025 年 6 月 1 日開始：

您將無法使用已獲取之優計劃禮券及/或已兌換之電子禮券（下稱「禮品」），且相關禮品將於其到期日到期。



中國銀行(香港)有限公司
BANK OF CHINA (HONG KONG) LIMITED

- 如您持有智能賬戶：
 - i. 您仍可透過其他平台³使用結餘，請參閱本行網站（www.bochk.com）提供的《智能賬戶服務之條款及細則》；
 - ii. 您的智能賬戶積分僅可與透過合資格信用卡²所賺取的積分於其他平台³合併使用。除非您已升級賬戶至 Pay+錢包或持有合資格信用卡²積分，否則可能無法使用智能賬戶積分，且相關積分將於其到期日到期。
- 如您持有支付賬戶：
 - i. 您可以透過電子直接付款授權轉出結餘，或前往本行任何一間分行提取結餘；
 - ii. 您的支付賬戶積分僅可與透過合資格信用卡²所賺取的積分於其他平台³合併使用。除非您已升級賬戶至 BoC Pay+或持有合資格信用卡²積分，否則可能無法使用支付賬戶積分，且相關積分將於其到期日到期。
- 如您只持有中銀銀聯雙幣信用卡：
您仍可透過其他平台³使用信用卡積分。

如欲終止服務，請先提取全部結餘並使用所有已兌換之電子禮券，然後根據以下流程終止服務：

- 如您持有消費券賬戶：
您可以致電中銀香港個人客戶服務熱線（852）3988 2388 或中銀信用卡客戶服務熱線（852）2853 8828 或在「選單」-「幫助」-「在線客服」聯絡在線專員處理。
- 如您已綁定智能賬戶及/或中銀銀聯雙幣信用卡：
您可以在「主頁」-「我的賬戶」中解綁所有賬戶。
- 如您已綁定支付賬戶：
您可以在「主頁」-「我的賬戶」中點擊「取消我的賬戶」。



中國銀行(香港)有限公司
BANK OF CHINA (HONG KONG) LIMITED

註：

¹ 有關積分及相關修訂，請參閱本行網站 (www.bochk.com) 提供的《「簽賬得 FUN」獎賞計劃之一般條款及細則》。

² 有關合資格信用卡，請參閱本行網站 (www.bochk.com) 提供的《「簽賬得 FUN」獎賞計劃之一般條款及細則》。

³ 其他平台包括但不限於中銀香港手機銀行。

如有任何查詢，請聯絡中銀香港職員或致電中銀香港個人客戶服務熱線 (852) 3988 2388 或中銀信用卡客戶服務熱線 (852) 2853 8828。您亦可瀏覽 BoC Pay+ 或本行網站 (www.bochk.com) 了解更多詳情。