

中银香港系统维护通知

为提供更优质的服务，本行将于2025年8月10日（星期日）凌晨0时30分至上午7时（香港时间）进行系统维护工程，届时以下服务将会暂停，建议客户就所需服务预先作好安排。有关暂停服务的详情如下。

- 中银香港网站
- 个人网上银行（香港及文莱）
- 中行网银（香港）、金融机构网上银行及iGTB平台服务（包括 iGTB NET、iGTB MOBILE、iGTB CONNECT、iGTB SFTP、iGTB API 及 iGTB SCO）
- 私人银行网上银行
- 电话银行（个人及企业）
- 个人手机银行
- 中银香港流动应用程序部分服务：申请中银信用卡、贷款及旅游保险
- BoC Pay+及置业专家流动应用程序
- 转数快服务（包括实时资金转账、直接付款授权、账户代号登记及跨境支付通）
- 在线客服
- 自动柜员机、存钞机、存支票机及「至专客服」
- 使用「中银提款卡」及「中银信用卡」（已挂本行的储蓄或往来账户）于所有本地及海外的自动柜员机进行提款、查询账户结余及转账，或以该等卡于本地及海外进行扣账消费等
- 使用「中银万事达卡®扣账卡」于本地及海外的自动柜员机（其中包括本行、银通、MasterCard 或 Cirrus 网络的自动柜员机）提款、查询账户结余、转账、授权消费、以及手机银行相关申请及/或管理扣账卡功能等
- 微信官号的部分服务：微信钱包绑定、增值、消费及服务号的绑定及其绑定后功能
- 网上及手机银行债务证券认购、存款证认购、账户查询（直至上午9时30分）
- 网上及手机银行开立投资账户及投资取向问卷填写及查询（直至上午10时）



中國銀行(香港)有限公司
BANK OF CHINA (HONG KONG) LIMITED

- 网上、手机及电话银行股票交易及账户查询（直至上午11时）
- 网上、手机、电话银行及「至专客服」开立定期存款（直至中午12时）
- 网上及手机银行开立储蓄/往来账户（直至中午12时）
- 「至专客服」客户开立所有账户（直至中午12时）
- iGTB平台：账户交易纪录查询服务（直至中午12时）
- 打簿机（直至中午12时）

此外，因应以上情况，本行香港国际机场银行服务中心（地址：香港国际机场一号客运大楼离港东大堂6楼6T533A号铺）于上午9时至中午12时将仅提供有限度服务。不便之处，敬请见谅。

如有查询，请致电本行客户服务热线（852）3988 2388。

中国银行（香港）有限公司 谨启

二〇二五年七月十六日