

### 中銀香港系統維護通知

為提供更優質的服務，本行將於2025年8月10日（星期日）凌晨0時30分至上午7時（香港時間）進行系統維護工程，屆時以下服務將會暫停，建議客戶就所需服務預先作好安排。有關暫停服務的詳情如下。

- 中銀香港網站
- 個人網上銀行（香港及文萊）
- 中行網銀（香港）、金融機構網上銀行及iGTB平台服務（包括 iGTB NET、iGTB MOBILE、iGTB CONNECT、iGTB SFTP、iGTB API 及 iGTB SCO）
- 私人銀行網上銀行
- 電話銀行（個人及企業）
- 個人手機銀行
- 中銀香港流動應用程式部分服務：申請中銀信用卡、貸款及旅遊保險
- BoC Pay+及置業專家流動應用程式
- 轉數快服務（包括實時資金轉賬、直接付款授權、賬戶代號登記及跨境支付通）
- 在線客服
- 自動櫃員機、存鈔機、存支票機及「至專客服」
- 使用「中銀提款卡」及「中銀信用卡」（已掛本行的儲蓄或往來賬戶）於所有本地及海外的自動櫃員機進行提款、查詢賬戶結餘及轉賬，或以該等卡於本地及海外進行扣賬消費等
- 使用「中銀萬事達卡®扣賬卡」於本地及海外的自動櫃員機（其中包括本行、銀通、MasterCard 或 Cirrus 網絡的自動櫃員機）提款、查詢賬戶結餘、轉賬、授權消費、以及手機銀行相關申請及/或管理扣賬卡功能等
- 微信官號的部分服務：微信錢包綁定、增值、消費及服務號的綁定及其綁定後功能
- 網上及手機銀行債務證券認購、存款證認購、賬戶查詢（直至上午9時30分）
- 網上及手機銀行開立投資賬戶及投資取向問卷填寫及查詢（直至上午10時）



中國銀行(香港)有限公司  
BANK OF CHINA (HONG KONG) LIMITED

- 網上、手機及電話銀行股票交易及賬戶查詢（直至上午 11 時）
- 網上、手機、電話銀行及「至專客服」開立定期存款（直至中午 12 時）
- 網上及手機銀行開立儲蓄/往來賬戶（直至中午 12 時）
- 「至專客服」客戶開立所有賬戶（直至中午 12 時）
- iGTB 平台：賬戶交易紀錄查詢服務（直至中午 12 時）
- 打簿機（直至中午 12 時）

此外，因應以上情況，本行香港國際機場銀行服務中心（地址：香港國際機場一號客運大樓離港東大堂 6 樓 6T533A 號舖）於上午 9 時至中午 12 時將僅提供有限度服務。不便之處，敬請見諒。

如有查詢，請致電本行客戶服務熱線（852）3988 2388。

中國銀行（香港）有限公司謹啓

二〇二五年七月十六日