

有關偽冒網站的聲明

中國銀行（香港）有限公司（「中銀香港」）提醒客戶及公眾人士慎防以下偽冒網站：

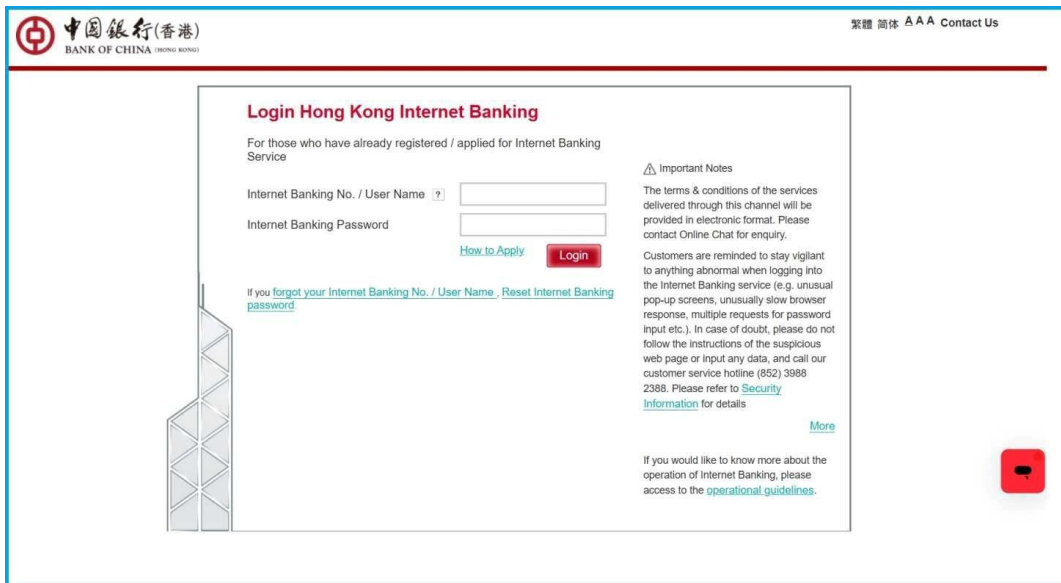
hxxps[:]//carousell-hk[.]heketew[.]shop/login/178NF517FN587P6969545/

該偽冒網站設有登入頁面，意圖盜取客戶的資料，如網上銀行號碼/用戶名稱及網上銀行密碼。中銀香港特此聲明與該網站沒有任何關係，並已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

中銀香港建議客戶經電子銀行服務進行交易時，應在瀏覽器直接輸入中銀香港網址（www.bochk.com），或經官方應用程式商店或可信來源下載的中銀香港流動應用程式，接駁至網上銀行或手機銀行賬戶，切勿透過電郵、網上的超連結、二維條碼或附件登入該等賬戶或提供個人資料（包括密碼）。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 <https://www.bochk.com/tc/security.html>。

任何人士如曾登入上述偽冒網站並提供個人資料，請即致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388（選取語言後，按 3、#、2）。

以下為偽冒網站截圖（只有英文版）：



中國銀行(香港)
BANK OF CHINA (HONG KONG)

繁體 简体 A A A Contact Us

Login Hong Kong Internet Banking

For those who have already registered / applied for Internet Banking Service

Internet Banking No. / User Name ?

Internet Banking Password

[How to Apply](#) [Login](#)

If you forgot your Internet Banking No. / User Name, [Reset Internet Banking password](#)

Important Notes
The terms & conditions of the services delivered through this channel will be provided in electronic format. Please contact Online Chat for enquiry.

Customers are reminded to stay vigilant to anything abnormal when logging into the Internet Banking service (e.g. unusual pop-up screens, unusually slow browser response, multiple requests for password input etc.). In case of doubt, please do not follow the instructions of the suspicious web page or input any data, and call our customer service hotline (852) 3988 2388. Please refer to [Security Information](#) for details.

[More](#)

If you would like to know more about the operation of Internet Banking, please access to the [operational guidelines](#).

中國銀行（香港）有限公司謹啟
2025 年 9 月 25 日