

修訂「置業專家」按揭貸款的條款通知

感謝您選擇中國銀行（香港）有限公司（「本行」）的按揭貸款授信服務（「按揭貸款」）。

茲通知本行已修訂有關「置業專家」按揭貸款的條款及細則，包括《按揭申請條款及細則》及《按揭評估條款及細則》，並將於 2026 年 1 月 18 日（「生效日期」）起生效。下列 A 部份概括列出《按揭申請條款及細則》及《按揭評估條款及細則》主要修訂重點，而 B 部份則列出不同部份的主要修訂內容以便您參考。

A 部份:主要修訂概要

修訂概要	B 部項目
<u>「置業專家」手機應用程式提供電子簽署服務的適用條件及收集客戶位置數據</u>	1
<u>「置業專家」按揭評估無需填寫證件號碼資料，同時按揭評估不再提供暫存資料及查閱評估服務</u>	2

B 部分:主要修訂詳情

項目	新增／修訂內容
1	《按揭申請條款及細則》 新增第 10 點為：「置業專家」手機應用程式電子簽署服務條款 如客戶欲使用透過「置業專家」手機應用程式提供的電子簽署服務以完成按揭貸款申請文件簽署，必須同時符合以下所有條件： - i 只接受單名借款人的申請（即申請個案不含擔保人及其他共同借款人）。 - ii 申請人必須持有有效香港身份證。 - iii 申請人必須在香港特別行政區境內進行電子簽署。 - iv 申請人必須是中銀香港手機銀行服務的現有客戶。 - v 申請人必須使用已成功登記本行流動保安編碼的手機進行簽署。 如申請人未能符合上述任何一項條件，或本行有理由相信申請人不符合相關條件，申請人將無法使用本服務完成貸款文件的電子簽署。在此情況下，本行職員將會聯絡申請人，並安排申請人親身前往本行指定分行完成文件的簽署手續。

	新增第 11 點為： 如欲使用「置業專家」手機應用程式的電子簽署功能，申請者必需在香港特別行政區境內進行簽署。為確保符合要求，本行將會收集申請者的位置數據及網際網路協定(IP)地址，用於判斷申請者能否使用該功能。申請者繼續進行申請，即代表已確認及同意本行依據本行《私隱政策聲明》收集、處理及使用上述位置和 IP 地址資料。
2	《按揭評估條款及細則》重要注意事項 刪除第 2 點為： 客戶在按揭評估完成輸入個人資料後，稍後可透過輸入申請人的英文姓名、證件號碼最後 4 個數字（如屬香港身份證將連同括號內的數字或英文字母）及手提電話號碼查閱評估結果，因此，在完成輸入個人資料後，上述個人資料將不能再作修改。 修改第 3 點為： 若客戶在完成「按揭評估」後選擇「按揭申請」，「按揭評估」中所填寫的資料將會帶至「按揭申請」相關欄位中。客戶英文姓名、手提電話號碼、已輸入的電郵地址及出生日期不能修改。由於所輸入的資料提交後不能作出修改，請您確保輸入的個人資料正確。否則，您可能無法登入相關個案查詢進度及進行補交文件。 刪除第 5 點為： 本評估中輸入的英文姓名、證件號碼（如屬香港身份證將連同括號內的數字或英文字母）和手提電話號碼將用以查閱暫存的申請資料及申請進度，您應妥善保管上述資料，以保障申請人的個人資料安全。

請注意，如您在上述修訂生效日期當日起或之後繼續持有或使用本行服務，上述修訂條款將對您具有約束力。若您不接納有關修訂條款，本行可能無法繼續為您提供服務。經修訂後的條款及細則可於生效日期起在中銀香港網頁（主頁>更多>服務/產品條款及細則>貸款及按揭）參閱。

客戶亦可於生效日期起 30 天內在本行網頁 www.bochk.com 「最新消息」下載有關客戶通知，此日後客戶未必能夠查閱或下載有關客戶通知。

以電子形式提供修訂通知的安排

為讓您更便利收存有關本行的產品及/或服務條款修訂或更改收費通知及為

環保出一分力，本行將繼續透過電子形式發送有關通知予閣下。如欲收取紙質版，請與本行或在線客服聯絡。

如對修訂有任何查詢 / 回應，請聯絡您的客戶經理或致電本行的客戶服務專線 (個人客戶 (852) 3669 3233 / 企業客戶 (852) 3988 2288)。

如本通知的中、英文版本有歧義，概以英文版本為準。

中國銀行(香港)有限公司謹啟

2025 年 11 月 9 日