

关于手机及网上银行登入认证及保安升级通知

由 2025 年 12 月 21 日起，手机及网上银行保安将升级，提供更安全数码理财服务。

1) 加强登入认证

如以用户名称及密码登入，需增加以流动/实体保安编码或短讯为登入认证(以短讯认证，不可进行高风险交易)；如已启用生物认证，请以生物认证便捷登入。

2) 新增冷静期保障

当 (1) 更换手机、(2) 取回用户名称或重设网上银行密码、或 (3) 启用/重设流动保安编码，将设置 6 小时冷静期，期间不可进行高风险交易。

请检视您在本行的流动电话及电邮记录，并启用生物认证(如适用)，升级后续享用流畅理财服务。

如有查询，请致电本行客户服务热线 (852) 3988 2388 。

中国银行（香港）有限公司谨启

2025 年 12 月 16 日