

關於手機及網上銀行登入認證及保安升級通知

由 2025 年 12 月 21 日起，手機及網上銀行保安將升級，提供更安全數碼理財服務。

1) 加強登入認證

如以用戶名稱及密碼登入，需增加以流動/實體保安編碼或短訊為登入認證(以短訊認證，不可進行高風險交易)；如已啟用生物認證，請以生物認證便捷登入。

2) 新增冷靜期保障

當 (1) 更換手機、(2) 取回用戶名稱或重設網上銀行密碼、或 (3) 啟用/重設流動保安編碼，將設置 6 小時冷靜期，期間不可進行高風險交易。

請檢視您在本行的流動電話及電郵記錄，並啟用生物認證(如適用)，升級後續享用流暢理財服務。

如有查詢，請致電本行客戶服務熱線 (852) 3988 2388 。

中國銀行(香港)有限公司謹啓

2025 年 12 月 16 日