

2025 年 4 月 25 日

有关彩虹道分行服务的通知

中国银行（香港）通知客户，本分行将于 2025 年 6 月 28 日（星期六）营业时间结束后进行装修，透过服务设施的升级，结合客户服务团队及数码银行设备，为客户提供更便捷、优质的银行服务。本分行将于 2025 年第三季以全新面貌提供服务，在此期间保管箱服务则维持不变。

装修工程完成后，本分行将扩大24小时自助银行区，设备涵盖港币、人民币及外币提款机、存钞机(提供港币及人民币存钞服务)、存支票机、打簿机，以及至专客服视像银行服务，以满足客户的不同需要。分行服务团队除为客户提供一般查询、开户及财富管理服务等外，亦会协助长者或有需要的客户使用自助银行服务。本分行将不设现金柜枱，客户可透过自助设备，或到以下邻近分行办理相关交易：

大有街分行

地址：九龙新蒲岗大有街35号

本分行装修期间，客户可到上述分行，或透过本行手机、网上及电话银行等电子渠道使用各类银行服务。

如有查询，请联络本分行职员或致电客户服务热线(852) 3988 2388。

- 完 -