

2025 年 4 月 25 日

有關彩虹道分行服務的通知

中國銀行（香港）通知客戶，本分行將於 2025 年 6 月 28 日（星期六）營業時間結束後進行裝修，透過服務設施的升級，結合客戶服務團隊及數碼銀行設備，為客戶提供更便捷、優質的銀行服務。本分行將於 2025 年第三季以全新面貌提供服務，在此期間保管箱服務則維持不變。

裝修工程完成後，本分行將擴大 24 小時自助銀行區，設備涵蓋港幣、人民幣及外幣取款機、存鈔機（提供港幣及人民幣存鈔服務）、存支票機、打簿機，以及至專客服視像銀行服務，以滿足客戶的不同需要。分行服務團隊除為客戶提供一般查詢、開戶及財富管理服務外，亦會協助長者或有需要的客戶使用自助銀行服務。本分行將不設現金櫃檯，客戶可透過自助設備，或到以下鄰近分行辦理相關交易：

大有街分行

地址：九龍新蒲崗大有街 35 號

本分行裝修期間，客戶可到上述分行，或透過本行手機、網上及電話銀行等電子渠道使用各類銀行服務。

如有查詢，請聯絡本分行職員或致電客戶服務熱線(852) 3988 2388。

- 完 -