

2025 年 6 月 30 日

**有关恒安邨分行服务的通知**

中国银行(香港)通知客户，恒安邨分行于 2025 年 9 月 1 日(星期一)起将不设现金柜枱，分行服务团队除为客户提供一般查询及开户外，亦会协助长者或有需要的客户使用自助银行服务。客户可透过自助设备，或到以下邻近分行办理相关交易：

**马鞍山广场分行**

地址：新界马鞍山西沙路马鞍山广场L2层2103号

本分行稍后将进行装修，透过服务设施的升级，结合客户服务团队及数码银行设备，为客户提供更便捷、优质的银行服务。装修工程完成后，本分行将配备自助银行设备，设备涵盖提款机(港币及人民币)、存钞机(港币及人民币)、存支票机、打簿机，以及至专客服视像银行服务，以满足客户的不同需要。

客户亦可透过本行网上银行、手机银行、电话银行及自动柜员机等多元化的电子渠道，享用便捷的银行服务。

如有查询，请联络本分行职员或致电客户服务热线(852) 3988 2388。

- 完 -