

有关「零售银行服务一般说明」修订通知

兹通知由 2026 年 4 月 1 日(「生效日期」)起,「零售银行服务一般说明」将作出相应修订,详情见以下「修订详情」部份。从生效日期起,客户可以通过以下链接取得修订后之「零售银行服务一般说明」: https://www.bochk.com/dam/more/forms/gen_info.pdf

修订详情如下:

章节	原文内容	修订后内容
「账户运作」 第 18 段	若票据之后被退票,有关利息将被冲回,本行或会收取费用。本行将尽快通知客户,客户应取回退票,或通知本行再次代收。否则,本行会按本行记录之客户地址将票据以挂号寄回客户,有关费用将从客户账户中扣取。	修订「账户运作」第 18 段之「挂号」为「邮寄方式」,以反映实际业务操作,内容如下: 若票据之后被退票,有关利息将被冲回,本行或会收取费用。本行将尽快通知客户,客户应取回退票,或通知本行再次代收。否则,本行会按本行记录之客户地址将票据以

		<p>郵寄方式寄回客戶，有關費用將從客戶賬戶中扣取。</p>
<p>「支票」第 6 段</p>	<p>在申請實物支票簿後，一般約在一周內寄上。若客戶申請來人支票 (bearer cheques)，本行會以掛號寄出，有關費用由客戶負擔。</p>	<p>修訂「支票」第 6 段之「掛號」為「速遞」以反映實際業務操作，內容如下：</p> <p>在申請實物支票簿後，一般約在一周內寄上。若客戶申請來人支票 (bearer cheques)，本行會以速遞寄出，有關費用由客戶負擔。</p>

如有查詢，請致電本行客戶服務熱線 (852) 3988 2388 或 瀏覽本行網站 (www.bochk.com) 或 親臨中銀香港任何一家分行查詢。

中國銀行(香港)有限公司謹啟

2026 年 3 月 1 日

备注：

1. 如客户在上述生效日期当日起或以后继续持有于本行开设的户口或使用本行提供的何银行、金融或其他服务，上述修订将对客户具有约束力。若客户不接纳有关修订，本行可能无法继续为客户提供服务。
2. 客户亦可于 2026 年 4 月 1 日或以前在中银香港网页「最新消息」下载此客户通知，此日后客户未必能够查阅或下载有关客户通知。
3. 新版本「零售银行服务一般说明」的中英文版本将于生效日期起上载于本行的网站 (www.bochk.com)，并于 2026 年 4 月 1 日起摆放于本行各分行供客户参阅。客户亦可到分行索取上述文件。
4. 如本客户通知的中、英文版本有歧义，概以中文版本为准。