

关于手机银行 In-App 认证转账功能或认证扣账卡通知

由 2025 年 12 月 30 日起，手机银行新增「In-App 认证转账功能及认证扣账卡」功能，如客户手机银行的转账功能或扣账卡功能因可疑活动而被封锁，其认证方式将由传统双向提示短讯确认交易，转为以手机银行的应用程序内进行。

当客户因可疑活动而被封锁转账功能或扣账卡功能时，如符合认证转账功能及认证扣账卡解锁的条件，本行将会以手机银行的应用程序、电话短讯和电子邮件方式进行提示，提示转账功能或扣账卡被停用，用户可根据指示进行交易认证。

如符合认证转账功能，客户可以经手机银行按「选单 > 设定 > 安全认证 > 认证转账功能」以进行认证，以重新进行转账。而扣账卡客户（附属卡客户除外），可以经手机银行按「选单 > 设定 > 安全认证 > 认证扣账卡」以进行认证，以重新进行交易。

中国银行（香港）有限公司谨启

2026 年 2 月 26 日