

關於手機銀行 In-App 認證轉賬功能或認證扣賬卡通知

由 2025 年 12 月 30 日起，手機銀行新增「In-App 認證轉賬功能及認證扣賬卡」功能，如客戶手機銀行的轉賬功能或扣賬卡功能因可疑活動而被封鎖，其認證方式將由傳統雙向提示短訊確認交易，轉為以手機銀行的應用程式內進行。

當客戶因可疑活動而被封鎖轉賬功能或扣賬卡功能時，如符合認證轉賬功能及認證扣賬卡解鎖的條件，本行將會以手機銀行的應用程式、電話短訊和電子郵件方式進行提示，提示轉賬功能或扣賬卡被停用，用戶可根據指示進行交易認證。

如符合認證轉賬功能，客戶可以經手機銀行按「選單 > 設定 > 安全認證 > 認證轉賬功能」以進行認證，以重新進行轉賬。而扣賬卡客戶（附屬卡客戶除外），可以經手機銀行按「選單 > 設定 > 安全認證 > 認證扣賬卡」以進行認證，以重新進行交易。

中國銀行（香港）有限公司謹啓
2026 年 2 月 26 日