

有关《电子账单及缴费服务/电子账单服务》于恶劣天气下维持交易后的服务安排及条款及细则修订通知

兹通知为配合香港交易所于2026年4月27日(「生效日」)开始实施有关香港证券及衍生产品市场在恶劣天气¹下维持正常运作的新安排(「恶劣天气下维持交易」),中银香港(「本行」)的银行服务安排将会随之调整。于恶劣天气时,本行所有分行将暂停营业,本行将维持透过电子渠道提供银行服务(包括电子账单及缴费服务/电子账单服务)。为确保客户能于恶劣天气下继续享用本行服务,如有需要,请提前安排相关资金以进行相关缴付。

因应上述银行服务安排的调整,《电子账单及缴费服务/电子账单服务》条款及细则将作修订,并于「生效日」起生效。随函附上修订详情如下,以便阁下参阅。

《电子账单及缴费服务/电子账单服务》条款及细则修订详情

原文条款	修订条款
1.1. 「工作天」指本公司在香港对公众开放营业的一天,星期六及公众假期除外。	1.1. 「工作天」指银行在香港开门营业的日子或就指定服务而言,银行提供该指定服务的日子;惟星期六及公众假期除外。

自生效日同日起,若阁下继续在本行拥有任何账户及或使用本行任何服务或功能,即代表阁下承认及同意以上的修订是对阁下具有约束力。请注意,若阁下不接纳有关修订条款,本行可能无法继续为阁下提供服务。阁下如对修订有任何疑问或响应,请致电本行客户服务热线(852) 3988 2388。

经修订后的《电子账单及缴费服务/电子账单服务》条款及细则将于生效日起上载于本行网站(www.bochk.com)(主页>更多>服务/产品条款及细则)。如本通知的中、英文版本有歧义,概以英文版本为准。

¹ 恶劣天气指香港天文台发出八号或以上台风信号或黑色暴雨警告,又或香港政府公布极端情况²。

² 根据香港劳工处的《恶劣天气及「极端情况」下的工作守则》,如超强台风或其他大规模天灾持续严重影响在职市民有效复工或引起安全问题,香港政府会视乎情况公布「极端情况」。

中國銀行(香港)有限公司謹啟
2026年4月13日

备注：

客户亦可于 2026 年 5 月 13 日或以前在中银香港网页「最新消息」
(<https://www.bochk.com/tc/aboutus/notice.html>)下载有关客户通知，此日后
客户未必能够查阅或下载有关客户通知。