

有關《電子賬單及繳費服務/電子賬單服務》於惡劣天氣下維持交易後的服務安排及條款及細則修訂通知

茲通知為配合香港交易所於2026年4月27日(「生效日」)開始實施有關香港證券及衍生產品市場在惡劣天氣¹下維持正常運作的新安排(「惡劣天氣下維持交易」)，中銀香港(「本行」)的銀行服務安排將會隨之調整。於惡劣天氣時，本行所有分行將暫停營業，本行將維持透過電子渠道提供銀行服務(包括電子賬單及繳費服務/電子賬單服務)。為確保客戶能於惡劣天氣下繼續享用本行服務，如有需要，請提前安排相關資金以進行相關繳付。

因應上述銀行服務安排的調整，《電子賬單及繳費服務/電子賬單服務》條款及細則將作修訂，並於「生效日」起生效。隨函附上修訂詳情如下，以便閣下參閱。

《電子賬單及繳費服務/電子賬單服務》條款及細則修訂詳情

原文條款	修訂條款
1.1. 「工作天」指本公司在香港對公眾開放營業的一天，星期六及公眾假期除外。	1.1. 「工作天」指銀行在香港開門營業的日子或就指定服務而言，銀行提供該指定服務的日子；惟星期六及公眾假期除外。

自生效日同日起，若閣下繼續在本行擁有任何賬戶及或使用本行任何服務或功能，即代表閣下承認及同意以上的修訂是對閣下具有約束力。請注意，若閣下不接納有關修訂條款，本行可能無法繼續為閣下提供服務。閣下如對修訂有任何查詢或回應，請致電本行客戶服務熱線(852) 3988 2388。

經修訂後的《電子賬單及繳費服務/電子賬單服務》條款及細則將於生效日起上載於本行網站(www.bochk.com) (主頁>更多>服務/產品條款及細則)。如本通知的中、英文版本有歧義，概以英文版本為準。

¹ 惡劣天氣指香港天文台發出八號或以上颱風信號或黑色暴雨警告，又或香港政府公佈極端情況²。

² 根據香港勞工處的《惡劣天氣及「極端情況」下的工作守則》，如超強颱風或其他大規模天災災持續嚴重影響在職市民有效復工或引起安全問題，香港政府會視乎情況公佈「極端情況」。

中國銀行(香港)有限公司謹啓
2026 年 4 月 13 日

備註：

客戶亦可於 2026 年 5 月 13 日或以前在中銀香港網頁「最新消息」
(<https://www.bochk.com/tc/aboutus/notice.html>)下載有關客戶通知，此日後
客戶未必能夠查閱或下載有關客戶通知。