

### 有关虚假短讯的声明

中国银行（香港）有限公司（「中银香港」）提醒客户及公众人士慎防以下虚假短讯。本行特此声明与该短讯没有任何关系，并已将有有关情况知会香港金融管理局及香港警方。本行提醒客户及公众人士提防可疑短讯，慎防受骗。

以下为虚假短讯的截图：



中银香港现已加入「短讯发送人登记制」，并使用以「#」号开头的「已登记的短讯发送人名称」发出短讯予于本行登记的流动电话号码，该等名称包括：#BOCHK、#BOCHK\_TXN及#BOCHK\_CC。此外，就「可供接收者以发送人号码直接回复的短讯」或双向提示短讯，本行会继续透过以下其中一组电话号码：+852 622649931110或 +852 645063570006，发送双向提示短讯至于本行登记的流动电话号码，与相关客户进行确认。

中银香港建议客户应先核实任何声称由中银香港发出的短讯，切勿透过短讯、电邮、网上的超链接、二维条形码或附件登入银行账户或提供个人资料（包括密码）。本行会不时于本行网页更新有关诈骗信息提示，详情请浏览[www.bochk.com/sc/aboutus/fraudalert.html](http://www.bochk.com/sc/aboutus/fraudalert.html)。有关电子银行服务的保安信息，请浏览[www.bochk.com/sc/security.html](http://www.bochk.com/sc/security.html)。

如客户收到怀疑伪冒中银香港发出的短讯，请即致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2388（选取语言后，按 3、#、2）。

中国银行（香港）有限公司谨启  
2026年4月14日