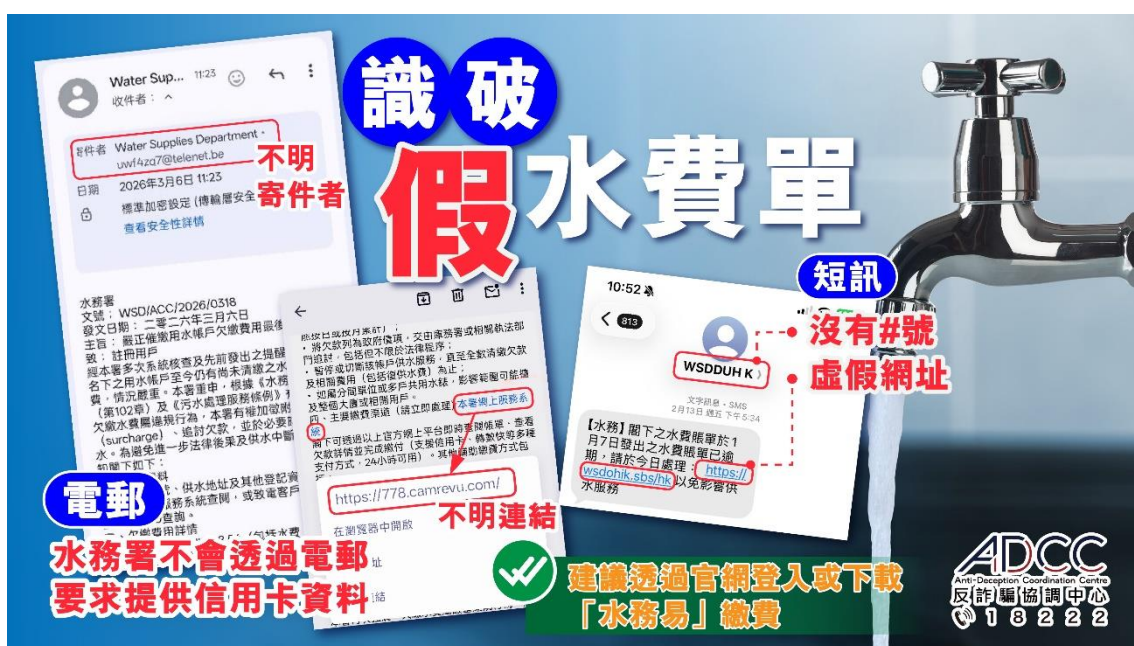


提防虛假水費賬單及虛假保險服務扣賬通知相關騙案

根据香港警务处近日提供的防骗资讯，为您整理以下关于虛假水費賬單及虛假保險服務扣賬通知的防騙提示，请务必提高警觉。

假水費賬單短訊／电邮 5 大陷阱 名称带「WSD」、「GOV」未必为真



識破假水費單

短訊

- 沒有#號
- 虛假網址

電郵

- 不明寄件者
- 不明連結

水務署不會透過電郵要求提供信用卡資料

建議透過官網登入或下載「水務易」繳費

ADCC
Anti-Deception Coordination Centre
反詐騙協調中心
18222

虛假水費賬單／繳費通知書持續出現，新一批受害人包括公司董事。警方呼吁市民保持警惕，就算发送人名称有「WSD」或「GOV」也未必为真，并紧记以下三点：

- 水務署的短訊发送人名称必定以「#」号开头（#WSD 及 #WSD eWater）；
- 水務署不会通过电邮或短訊内的超链接引导客户到其他网站或要求客户提供信用卡资料；
- 水務署致客户有关电子賬單的电邮，均由 customer_services@wsd.gov.hk 或 ccbs_no_reply@ccbs.wsd.gov.hk 发出

虛假水費賬單五大特征

1. 短訊或电邮发送人特征（最高危）

騙徒会模仿水務署的发送人名称，使用「WSD」、「GOV」等字眼，例如：

- WSDDUHK

- WSDGT HK
- WSDPP HK

虛假短訊的發送人名稱沒有以「#」號開頭，而官方短訊的短訊發送人名稱一定以「#」號開頭（例如 #WSD 及 #WSD eWater），以示已參與短訊發送人登記制。

假電郵地址（官方只用 customer_services@wsd.gov.hk 或 ccbs_no_reply@ccbs.wsd.gov.hk）。

2. 金額低、看似合理

通常只聲稱欠款港幣幾元至幾十元（例如：港幣 18.54 元、港幣 28.26 元），因金額相對較小而容易令人鬆懈，繼而點擊連結。

3. 威吓性用字

使用「逾期水費」、「即將停水」、「罰款」等威吓性字眼，令事主因受壓而按點擊連結。

4. 偽冒相近網址

水務署官方網址為 www.wsd.gov.hk，騙徒會利用貼近官網的假網址，誘騙公眾訪問，如：

- wsdgov[.]com
- wsd.govi[.]qpon/hk

5. 付款要求

直接要求公眾在可疑網站內填寫信用卡資料及輸入驗證碼。

近期案例

一位公司董事檢查電郵時，發現一封署名為「水務署客戶服務」的可疑電郵，內容指其逾期未繳水費共港幣 18.54 元。他未有懷疑，點擊電郵內的超連結，進入假冒水務署的網站輸入信用卡資料以繳交欠費後，隨即收到銀行通知其帳戶成功轉出約港幣 23,000 元。他察覺有異，立時報警。

电子支付平台或其合作保险公司假扣费骗局！男子慌忙转账近港币 15 万元

近日有多宗假冒电子支付平台或其合作保险公司的诈骗案！骗徒声称受害人在支付平台应用程序内「不小心」勾选或自动开通保险服务，原本免费试用，但即将到期或升级为收费服务——若不立刻取消，将自动每月扣费，或一次性扣费数千至过万元！

有骗徒甚至伪造保险单营造逼真效果，有市民慌忙跟指示操作，被骗近港币 15 万元。

骗徒手法

- 发钓鱼短讯/来电/经即时通讯软件，自称电子支付平台或其合作保险公司职员，能说出事主的姓名/电话等资料，声称即将扣除保障服务费用，限小时内不取消就自动转账
- 要求受害人致电另一个「取消专线」或传送即时讯息至另一号码
- 提供虚假网站连结，要求输入个人资料、银行账号、OTP 等；或展示假保单，恐吓「不提供完整资料会封锁账户/降低信贷评级」
- 以「手续费」、「验证金」、「解冻费」等借口诱导转账至指定户口

真实案例一

一名男子接到陌生来电，对方自称电子支付平台职员，准确讲出事主姓名，声称他早前开户时「不小心」勾选了开通保险计划，原为免费试用，但现已升级为收费项目，每年自动从银行账户扣取港币 4 万元保费！

事主大惊，立即按指示致电另一个「取消专线」号码。对方再自称保险公司职员，引导他进入一个虚假网站填写个人资料、银行账号、信用卡资料等。骗徒更表示，如若不想被扣费，就必须提交完整银行资料核实身份，资料不全的话，系统会立时封锁其银行账户！

事主心急如焚，慌忙跟指示转账，结果被骗近港币 15 万元。事后报警得悉，整个过程纯属诈骗。

真实案例二

一位事主接到自称保险公司职员的来电，对方指事主有一份保险即将到期，询问是否续约。事主表示自己从未购买过该保险，对方立即改称会帮忙取消以免被扣费。

假职员随后引导事主登入虚假网站，要求转账逾港币 3 万元的「验证金」，并

承诺当日稍后全额退回。事主转账后越想越觉得可疑，马上报警，惟已损失金钱。

警方呼吁

- 切勿回拨短讯内的电话或点击不明超连结；
- 切勿与陌生人分享屏幕；
- 切勿随意点击超连结、下载手机应用程序、登入任何可疑网站或下载附件；
- 除了向有关机构查证外，市民亦可使用守网者网站的「防骗视伏器」或「防骗视伏 App」手机应用程序，查核可疑电话号码、网址或收款账号；
- 如有怀疑，应致电「防骗易热线 18222」查询。

更多诈骗短讯案例，可浏览香港警务处反诈骗协调中心网页的「诈骗短讯大合集」：

<https://www.adcc.gov.hk/zh-cn/alerts-detail/alerts-1980544509240999938.html>

中国银行(香港)有限公司谨启

2026 年 4 月 22 日