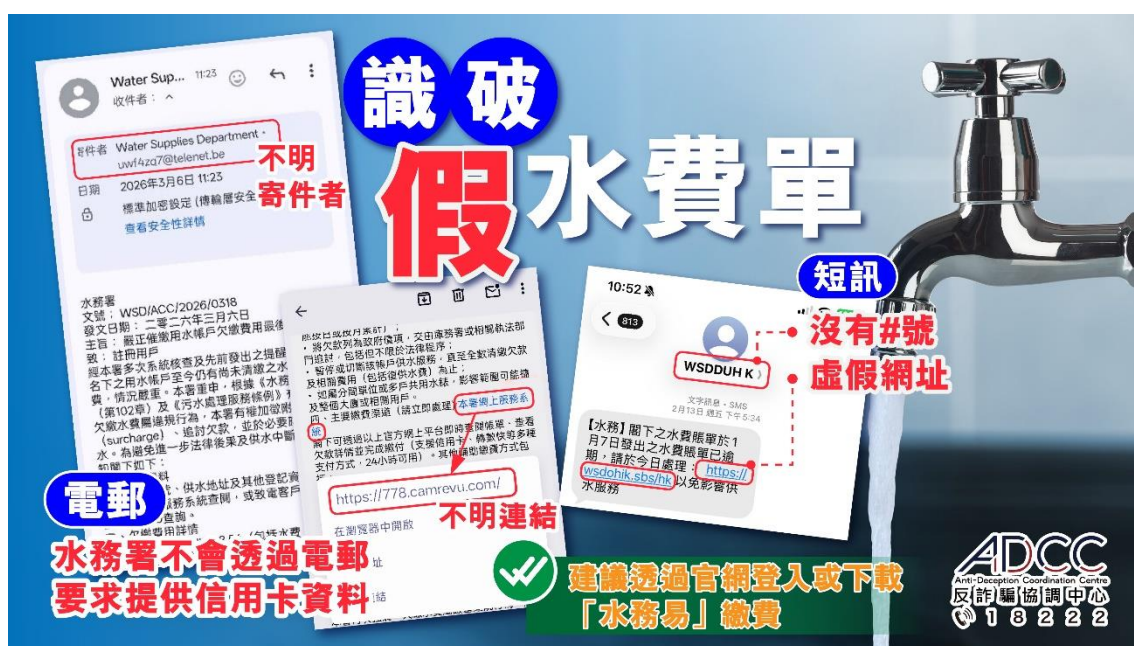


提防虛假水費單及虛假保險服務扣賬通知相關騙案

根據香港警務處近日提供的防騙資訊，為您整理以下關於虛假水費單及虛假保險服務扣賬通知的防騙提示，請務必提高警覺。

假水費單短訊／電郵 5 大陷阱 名稱帶「WSD」、「GOV」未必為真



識破假水費單

不明寄件者

短訊

沒有#號

虛假網址

不明連結

水務署不會透過電郵要求提供信用卡資料

建議透過官網登入或下載「水務易」繳費

ADCC
Anti-Deception Coordination Centre
反詐騙協調中心
18222

虛假水費單／繳費通知書持續出現，新一批受害人包括公司董事。警方呼籲市民保持警惕，就算發送人名稱有「WSD」或「GOV」也未必為真，並緊記以下三點：

- 水務署的短訊發送人名稱必定以「#」號開頭（#WSD 及 #WSD eWater）；
- 水務署不會通過電郵或短訊內的超連結引導客戶到其他網站或要求客戶提供信用卡資料；
- 水務署致客戶有關電子賬單的電郵，均由 customer_services@wsd.gov.hk 或 ccbs_no_reply@ccbs.wsd.gov.hk 發出

虛假水費單五大特徵

1. 短訊或電郵發送人特徵（最高危）

騙徒會模仿水務署的發送人名稱，使用「WSD」、「GOV」等字眼，例如：

- WSDDUHK

- WSDGT HK
- WSDPP HK

虛假短訊的發送人名稱沒有以「#」號開頭，而官方短訊的短訊發送人名稱一定以「#」號開頭（例如 #WSD 及 #WSD eWater），以示已參與短訊發送人登記制。

假電郵地址（官方只用 customer_services@wsd.gov.hk 或 ccbs_no_reply@ccbs.wsd.gov.hk）。

2. 金額低、看似合理

通常只聲稱欠款港幣幾元至幾十元（例如：港幣 18.54 元、港幣 28.26 元），因金額相對較小而容易令人鬆懈，繼而點擊連結。

3. 威嚇性用字

使用「逾期水費」、「即將停水」、「罰款」等威嚇性字眼，令事主因受壓而按點擊連結。

4. 偽冒相近網址

水務署官方網址為 www.wsd.gov.hk，騙徒會利用貼近官網的假網址，誘騙公眾訪問，如：

- [wsdgov\[.\]com](http://wsdgov[.]com)
- [wsd.govi\[.\]qpon/hk](http://wsd.govi[.]qpon/hk)

5. 付款要求

直接要求公眾在可疑網站內填寫信用卡資料及輸入驗證碼。

近期案例

一位公司董事檢查電郵時，發現一封署名為「水務署客戶服務」的可疑電郵，內容指其逾期未繳水費共港幣 18.54 元。他未有懷疑，點擊電郵內的超連結，進入假冒水務署的網站輸入信用卡資料以繳交欠費後，隨即收到銀行通知其賬戶成功轉出約港幣 23,000 元。他察覺有異，即時報警。

電子支付平台或其合作保險公司假扣費騙局！男子慌忙轉賬近港幣 15 萬元

近日有多宗假冒電子支付平台或其合作保險公司的詐騙案！騙徒聲稱受害人在支付平台應用程式內「不小心」勾選或自動開通保險服務，原本免費試用，但即將到期或升級為收費服務——若不即時取消，將自動每月扣費，或一次性扣費數千至過萬元！

有騙徒甚至偽造保險單營造逼真效果，有市民慌忙跟指示操作，被騙近港幣 15 萬元。

騙徒手法

- 發釣魚短訊/來電/經即時通訊軟件，自稱電子支付平台或其合作保險公司職員，能說出事主的姓名/電話等資料，聲稱即將扣除保障服務費用，限時間內不取消就自動轉賬
- 要求受害人致電另一個「取消專線」或傳送即時訊息至另一號碼
- 提供虛假網站連結，要求輸入個人資料、銀行賬號、OTP 等；或展示假保單，恐嚇「不提供完整資料會封戶/扣信用」
- 以「手續費」、「驗證金」、「解凍費」等藉口誘導轉賬至指定戶口

真實案例一

一名男子接到陌生來電，對方自稱電子支付平台職員，準確講出事主姓名，聲稱他早前開戶時「不小心」勾選了開通保險計劃，原本免費試用，但現已升級為收費項目，每年自動從銀行賬戶扣取港幣 4 萬元保費！

事主大驚，立即按指示致電另一個「取消專線」號碼。對方再自稱保險公司職員，引導他進入一個虛假網站填寫個人資料、銀行賬號、信用卡資料等。騙徒更表示，如若不想被扣費，就必須提交完整銀行資料核實身份，資料不全的話，系統會即時封鎖其銀行賬戶！

事主心急如焚，慌忙跟指示轉賬，結果被騙近港幣 15 萬元。事後報警得悉，整個過程純屬詐騙。

真實案例二

一位事主接到自稱保險公司職員的來電，對方指事主有一份保險即將到期，詢問是否續約。事主表示自己從未購買過該保險，對方立即改口，稱會幫忙取消以免被扣費。

假職員隨後引導事主登入虛假網站，要求轉賬逾港幣 3 萬元的「驗證金」，並

承諾當日稍後全數退回。事主轉賬後越想越覺得可疑，馬上報警，惟已損失金錢。

警方呼籲

- 切勿回撥短訊內的電話或點擊不明超連結；
- 切勿與陌生人分享屏幕；
- 切勿隨意點擊超連結、下載手機應用程式、登入任何可疑網站或下載附件；
- 除了向有關機構查證外，市民亦可使用守網者網站的「防騙視伏器」或「防騙視伏 App」手機應用程式，查核可疑電話號碼、網址或收款賬號；
- 如有懷疑，應致電「防騙易熱線 18222」查詢。

更多詐騙短訊案例，可瀏覽香港警務處反詐騙協調中心網頁的「詐騙短訊大合集」：

<https://www.adcc.gov.hk/zh-hk/alerts-detail/alerts-1980544509240999938.html>

中國銀行(香港)有限公司謹啟

2026 年 4 月 22 日