

有關虛假短訊的聲明

中國銀行（香港）有限公司（「中銀香港」）提醒客戶及公眾人士慎防以下虛假短訊。本行特此聲明與該等短訊沒有任何關係，並已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。本行提醒客戶及公眾人士提防可疑短訊，慎防受騙。

以下為虛假短訊的截圖：



中銀香港現已加入「短訊發送人登記制」，並使用以「#」號開頭的「已登記的短訊發送人名稱」發出短訊予於本行登記的流動電話號碼，該等名稱包括：#BOCHK、#BOCHK_TXN 及 #BOCHK_CC。此外，就「可供接收者以發送人號碼直接回覆的短訊」或雙向提示短訊，本行會繼續透過以下其中一組電話號碼：+852 622649931110 或 +852 645063570006，發送雙向提示短訊予於本行登記的流動電話號碼，與相關客戶進行確認。

中銀香港建議客戶應先核實任何聲稱由中銀香港發出的短訊，切勿透過短訊、電郵、網上的超連結、二維條碼或附件登入銀行賬戶或提供個人資料（包括密碼）。本行會不時於本行網頁更新有關詐騙資訊提示，詳情請瀏覽 www.bochk.com/tc/aboutus/fraudalert.html。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 www.bochk.com/tc/security.html。

如客戶收到懷疑偽冒中銀香港發出的短訊，請即致電中銀香港客戶服務熱線 (852) 3988 2388（選取語言後，按 3、#、2）。

中國銀行（香港）有限公司謹啟
2026 年 9 月 8 日