

信用卡安全提示

为保障您的信用卡账户安全，请留意以下防范与应变指引：

- (1) 如发现信用卡出现未经授权交易，请立即登入手机银行封锁相关信用卡。(中银香港手机银行：选单>信用卡>封锁/解锁信用卡)
- (2) 亦可透过在线客服或客户服务热线暂停信用卡并提出争议交易申请。
- (3) 本行信用卡客户均受退款机制保障，我行会就个案进行调查，并按照信用卡组织规则进行争议交易的退款申请，而信用卡组织保留最终决定权。
- (4) 部份网上交易提供 3-D Secure (3DS) 额外身份验证保障 (是否启动由商户决定)，请仔细核对交易讯息，切勿向任何人透露该一次性短讯密码(OTP)。

中国银行(香港)有限公司谨启
2026 年 9 月 13 日