



中國銀行(香港)有限公司
BANK OF CHINA (HONG KONG) LIMITED

信用卡安全提示

為保障您的信用卡賬戶安全，請留意以下防範與應變指引：

- (1) 如發現信用卡出現未經授權交易，請立即登入手機銀行封鎖相關信用卡。(中銀香港手機銀行：選單>信用卡>封鎖/解鎖信用卡)
- (2) 亦可透過在線客服或客戶服務熱線暫停信用卡並提出爭議交易申請。
- (3) 本行信用卡客戶均受退款機制保障，我行會就個案進行調查，並按照信用卡組織規則進行爭議交易的退款申請，而信用卡組織保留最終決定權。
- (4) 部份網上交易提供 3-D Secure (3DS) 額外身份驗證保障 (是否啟動由商戶決定)，請仔細核對交易訊息，切勿向任何人透露該一次性短訊密碼(OTP)。

中國銀行(香港)有限公司謹啓
2026 年 9 月 13 日