

提防「假退款」騙案

中银香港提醒客户，警惕骗徒借着近日信用卡盗用事件，假冒银行或商户名义，以「协助办理退款」为由，骗取客户提供个人资料进行二次诈骗。

本行呼吁客户提高警觉，慎防受骗：

- 如收到声称可协助退款的可疑来电或短信，应核实来电者身份，切勿点击不明连结或扫描二维码。
- 本行职员不会要求客户提供银行账户密码、信用卡资料或一次性密码(OTP)处理交易；在任何情况下，切勿向他人透露上述资讯。
- 如收到怀疑伪冒本行职员的来电或信息，请即致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2388（选取语言后，依序按 3、#、2）进行核实。

中国银行(香港)有限公司谨启
2026 年 9 月 14 日