



中國銀行(香港)有限公司
BANK OF CHINA (HONG KONG) LIMITED

提防「假退款」騙案

中銀香港提醒客戶，警惕騙徒藉著近日信用卡盜用事件，假冒銀行或商戶名義，以「協助辦理退款」為由，騙取客戶個人資料進行二次詐騙。

本行呼籲客戶提高警覺，慎防受騙：

- 如收到聲稱可協助退款的可疑來電或短訊，應核實來電者身份，切勿點擊不明連結或掃描二維碼。
- 本行職員不會要求客戶提供銀行賬戶密碼、信用卡資料或一次性密碼（OTP）處理交易；在任何情況下，切勿向他人透露上述資訊。
- 如收到懷疑偽冒本行職員的來電或訊息，請即致電中銀香港客戶服務熱線 (852) 3988 2388（選取語言後，按 3、#、2）進行核實。

中國銀行(香港)有限公司謹啟

2026 年 9 月 14 日