



提防「猜猜我是誰」騙案及偽冒政府醫療服務平台的釣魚短訊

蜜桃蜜桃，勿信騙徒！作為中銀香港的防騙大使「蜜桃保保」，我時刻「一眼關七」，全力守護您的賬戶安全。蜜桃保保根據香港警務處近日提供的防騙資訊，為您整理以下關於「猜猜我是誰」騙案及偽冒政府醫療服務平台的釣魚短訊的防騙提示，請務必提高警覺。

警惕「猜猜我是誰」騙案：無論幾熟識 提起轉帳要警惕！



無論幾熟識 提起轉帳要警惕

騙徒會根據你的背景資料選擇冒充對象

遇上突發轉帳要求 緊記冷靜求證

角色多變 會變聲線

你的子女 你的親戚 電訊或支付平台客服 你的上司

ADCC Anti-Deception Coordination Centre 反詐騙協調中心 1 8 2 2 2



角色多變 會變聲線

你的子女：老豆，我唔夠錢用，想要啲現金

你的親戚：姑姐，我俾人拉咗，要1萬蚊保釋金

電訊或支付平台客服：陳生，你欠費㗎，我教你去櫃員機轉帳

你的上司：呀Jayden，幫公司找一找數，後日畀返你

警方近期接獲多宗「猜猜我是誰」騙案，個案呈上升趨勢，長者受害人的損失由港幣數千元至數萬元不等。不少長者因較少接觸防騙資訊，僅憑聲線相似便相信對方身份。

三大騙徒手法：

1. 劇本型

- 非法取得市民資料後，度身訂造冒充身份、轉賬藉口，甚至模仿聲線
- 致電／用聊天軟件接觸受害人，提出轉賬請求

2. 騎劫型

- － 騎劫受害人聊天賬戶，透過翻閱歷史對話掌握聯絡人身份、人際關係
- － 在聊天賬戶向受害人的聯絡人提出轉賬要求

3. 白撞型

- － 打電話與受害人閒話家常，但不說出自己是誰，誘導受害人猜測身份
- － 一旦受害人猜測，騙徒便會馬上冒認

近期個案：

(一) 一名退休人士接獲陌生來電，騙徒自稱「律師行職員」，指事主丈夫去年曾發生交通意外（意外為真實發生，騙徒非法取得事主個人資料），現正處理索償事宜，要求先支付港幣2萬元「手續費」。事主未經查證便轉賬，結果受騙。

(二) 一名長者接獲陌生來電，騙徒自稱是「女兒」，指最近換了電話號碼。因聲線相似，事主未起疑心。翌日，騙徒再度致電，稱需要資金周轉，要求事主拿現金到指定屋苑交收。事主如約前往，見到一名中年男子自稱代「女兒」收錢，事主致電騙徒確認後便將現金交出，結果受騙，損失約港幣3.5萬元。

(三) 一名工程師於即時通訊軟件接獲「堂妹」訊息，指急需港幣1.2萬元，並承諾後日歸還。事主因工作忙碌，未經深究便轉賬至陌生銀行賬戶。其後，騙徒再要求轉賬港幣8萬元，事主起疑，嘗試以即時通訊軟件致電堂妹但無人接聽。騙徒隨即發送一段錄音，再次催促轉賬。幸好事主提高警覺，改用手機號碼聯絡堂妹，才揭發其即時通訊軟件賬戶已被盜用。

(四) 騙徒模仿聲線致電一名退休人士，自稱是其「姪仔」，指被警方拘留，急需港幣1萬元保釋金。事主因聲線相似而信以為真，按指示到便利店掃描支付平台二維碼轉賬。當日事主致電姪女，才揭發是騙案，損失約港幣6,000元。



中國銀行(香港)有限公司
BANK OF CHINA (HONG KONG) LIMITED

(五) 騙徒假扮電訊公司客服致電一名餐廳店員，訛稱事主欠費港幣 250 元，若不即時補交便要罰款港幣 5,000 元。事主信以為真，按騙徒指示到銀行櫃員機轉賬，期間一直保持通話。事主轉賬港幣 1 萬元後，騙徒再要求轉賬港幣 5 萬元，事主起疑，立即報警求助。

警方呼籲：

- 遇突發轉賬要求，無論是否熟識對方、聲線如何相似，都要進一步驗證身份，例如親自致電確認或會面。
- 騙徒常先搜集您的背景及家人資料，再冒充熟人，令騙局更逼真。
- 若來電者要求轉賬至平日不熟悉的銀行賬戶，必須立即提高警惕。
- 針對沒有電子銀行的長者，騙徒可能建議由「朋友」或「律師」代收現金，切勿答應。
- 任何涉及金錢的要求，都要冷靜求證，絕不匆忙轉賬。
- 多關心身邊長者，定期分享防騙資訊。
- 若有懷疑，立即致電「防騙易 18222」熱線查詢。

提防假冒 HA Go 或 eHealth 釣魚短訊



警方接獲多宗假冒「HA Go」或「eHealth」釣魚短訊報告。騙徒訛稱事主的「自願醫保計劃」、「大灣區港澳通醫療保障計劃」、「港澳通醫療保障計劃」或「跨境醫療保障計劃」試用期結束，即將每月自動扣費，並留下電話號碼誘騙市民回撥。

最新受害人包括醫護人員及大學講師，前者聽從指示在假冒金融服務網站輸入信用卡資料，隨即被盜刷逾港幣 6,000 元；後者誤信轉賬是「取消計劃程序」，損失近港幣 34 萬元。

醫務衛生局（醫衛局）及醫院管理局（醫管局）已作出嚴正聲明：官方從未發出有關短訊，並已就事件向警方報案。醫健通和醫管局已參與「短訊發送人登記制」，所有官方的短訊名稱均以「#」號開頭（例如 #HA Go 或 #eHealth），以便市民辨識。醫管局如需致電市民，一般會由職員親自來電並提供資料核實身分。同時，當局正分階段轉用 18285 或 18286 作為來電開頭。

騙徒常見手法：

- 大量發放虛假短訊，訛稱醫保計劃到期及即將扣費，引誘市民回撥指定的聯絡電話。
- 假冒客服指示事主登入虛假網站，並輸入銀行或信用卡資料以「取消會籍」。
- 一旦騙徒取得個人及／或賬戶資料，隨即盜刷信用卡或轉走存款。



中國銀行(香港)有限公司
BANK OF CHINA (HONG KONG) LIMITED

五大提示：

1. 官方短訊必有「#」號（#HA Go / #eHealth），無「#」號一律須提高警惕。
2. 切勿點擊短訊內連結、回撥不明電話，或向可疑網站提供任何個人及／或賬戶資料。
3. 騙徒可能講流利廣東話，甚至以視像通話「教導」轉賬，切勿相信。
4. 「服務試用期結束、即將自動扣費」是近期常見釣魚短訊詐騙手法，應提高警覺。
5. 如曾向可疑第三方提供個人及／或賬戶資料，立即聯絡銀行凍結相關賬戶以減少損失，並報警求助。

警方呼籲：

- 切勿點擊可疑短訊內的連結或回撥電話號碼；
- 除了向有關機構驗證外，市民亦可在守網者網站的「防騙視伏器」或「防騙視伏 App」應用程式輸入可疑資料作即時查核；
- 如有懷疑，請立即致電「防騙易 18222」熱線查詢。

中國銀行(香港)有限公司謹啟

2026 年 9 月 25 日