



提防「转数快」相关诈骗

为保障客户的账户安全及财产免受损失，「蜜桃保保」提醒大家，使用「转数快(FPS)」进行交易时，无论是大意「转账错误」或不幸遇上怀疑骗局，切勿与对方联络私下解决，必须保持冷静并循官方渠道处理：

➤ **情景一：如进行「转数快」转账后，对方声称未收到款项**

正确做法：应实时查核自身的网上银行交易纪录。若确认首笔转账已成功批出且输入号码无误，切勿应对方要求急于补付第二笔款项或进行重复转账。同时应立即致电本行客户服务热线或亲临分行登记个案，循官方银行间渠道进行核实及官方追讨。

➤ **情景二：如收到不明来历款项，对方声称「转账错误」并要求私下退还**

正确做法：千万不要私下转账或将款项原路退回给对方，此举极可能落入骗徒的连环诈骗或洗黑钱陷阱。客户应尽快联络本行，由银行按照官方合规程序进行对接、核实及退回，以确保账户安全。

如有任何疑问，或怀疑曾向可疑第三者披露账户资料或进行异常转账，请立即亲临本行各分行，或致电本行客户服务热线(852) 3988 2388 查询。

中国银行(香港)有限公司 谨启
2026 年 10 月 6 日