



提防「轉數快」相關詐騙

為保障客戶的賬戶安全及財產免受損失，「蜜桃保保」提醒大家，使用「轉數快(FPS)」進行交易時，無論是大意「過錯數」或不幸遇上懷疑騙局，切勿與對方聯絡私下解決，必須保持冷靜並循官方渠道處理：

➤ **情景一：如進行「轉數快」轉賬後，對方聲稱未收到款項**

正確做法：應即時查核自身的網上銀行交易紀錄。若確認首筆轉賬已成功批出且輸入號碼無誤，切勿應對方要求急於補付第二筆款項或進行重複轉賬。同時應立即致電本行客戶服務熱線或親臨分行登記個案，循官方銀行間渠道進行核實及官方追討。

➤ **情景二：如收到不明來歷款項，對方聲稱「過錯數」並要求私下退還**

正確做法：千萬不要私下轉賬或將款項原路退回給對方，此舉極可能落入騙徒的連環詐騙或洗黑錢陷阱。客戶應盡快聯絡本行，由銀行按照官方合規程序進行對接、核實及退回，以確保賬戶安全。

如有任何疑問，或懷疑曾向可疑第三者披露賬戶資料或進行異常轉賬，請立即親臨本行各分行，或致電本行客戶服務熱線(852) 3988 2388 查詢。

中國銀行(香港)有限公司謹啟
2026 年 10 月 6 日