



中國銀行(香港)
BANK OF CHINA (HONG KONG)

深知 所以更近
Understanding Brings Us Closer



蜜桃保保提提您

信用卡防骗贴士

蜜桃蜜桃，勿信骗徒！



近日出现预购手机的信用卡盗用个案，作为中银香港的防骗大使「蜜桃保保」，我时刻「一眼关七」，全力守护您的信用卡安全，现在就为您拆解骗局！

骗桃

蜜桃保保

阁下早前的订阅服务将会开始收费，如要取消，请提供信用卡资料...

蜜桃蜜桃，勿信骗徒！

跟住精明「蜜桃保保」的提示，守护您的信用卡安全！

蜜桃保保话您知：

发现信用卡被盗用时的「自保四部曲」

即封锁

立即封锁信用卡

登入手机银行或BoC Pay+暂时封锁信用卡，以停止后续交易。

即报告

立即向本行通报可疑信用卡交易

透过在线客服或致电客户服务热线，报告可疑或未授权交易。

即取消

尽快通知商户取消订单

联络商户，要求立即拦截、取消该笔未授权的订单并终止出货。

即记录

保存可疑纪录

保留与骗徒的对话截图、可疑网址、短讯及交易通知交警方跟进

想时刻「一眼关七」防范未然，记住以下防骗贴士：

1 保管好您的信用卡资料

千万不要随便向他人透露信用卡号码、到期日、验证码(CVV)、一次性密码(OTP)、支付密码等。若遗失信用卡，马上联络银行报失，别让骗徒有机可乘。

2 提防假网站、假短讯、假客服

本行的短讯均以「#BOCHK」、「#BOCHK_CC」、「#BOCHK_TXN」发送，收到陌生讯息千万要核对一下内容是否真确，别随便点击连结进行交易或输入个人资料。亦可善用香港警务处的「防骗视伏器」辨别可疑网站或来电，防止被骗！

3 选择安全付款方式

无论实体商店定网上购物，建议用电子钱包(如Apple Pay、Samsung Pay、BoC Pay+等)或Click to Pay付款，这样商户就无法保存您的信用卡资料，安全又安心！

4 确认交易唔使急，核对清楚至安全

网上交易时，银行可能会要求您登入手机银行或输入一次性密码来确认交易。千万别急着按下确认，先核对一下商户名称和交易金额，确保无误再操作。

5 收到交易讯息，记得核对一下

留意电邮、SMS或微信交易通知，收到通知后，检查一下商户名称和金额是否正确，同时定期查阅月结单，确定每笔交易都系您授权！记得更新于本行记录的电邮地址及手机号码，确保收到通知。

6 登入手机银行设定

开启生物认证及流动保安编码、交易及认证提示(In-App提示)，进行网购时，就可于手机银行确认交易，快捷安全。仲可以按需要调整信用卡「网上消费限额设定」。

7 有怀疑即报告

•如发现可疑或未授权的信用卡交易，即透过中银香港手机银行或BoC Pay+暂时封锁信用卡，并致电信用卡客户服务热线(852) 2853 8828。
•如怀疑受骗，除了联络银行，还可以致电反诈骗协调中心「防骗易 18222」热线查询；如遇紧急情况，请立即致电999报警求助。

