



蜜桃保保提提您

信用卡防騙貼士

蜜桃蜜桃，勿信騙徒！



近日出現預購手機的信用卡盜用個案，作為中銀香港的防騙大使「蜜桃保保」，我時刻「一眼關七」，全力守護您的信用卡安全，現在就為您拆解騙局！

騙桃

閣下早前的訂閱服務將會開始收費，如要取消，請提供信用卡資料...

蜜桃保保

蜜桃蜜桃，勿信騙徒！

跟住精明「蜜桃保保」的提示，守護您的信用卡安全！

蜜桃保保話您知：

發現信用卡被盜用時的「自保四部曲」

即封鎖

立即封鎖信用卡

登入手機銀行或BoC Pay+暫時封鎖信用卡，以停止後續交易。

即報告

立即向本行通報可疑信用卡交易

透過在線客服或致電客戶服務熱線，報告可疑或未授權交易。

即取消

儘快通知商戶取消訂單

聯絡商戶，要求立即攔截、取消該筆未授權的訂單並終止出貨。

即記錄

保存可疑紀錄

保留與騙徒的對話截圖、可疑網址、短訊及交易通知交警方跟進。

想時刻「一眼關七」防範未然，記住以下防騙貼士：

1 保管好您的信用卡資料

千萬不要隨便向他人透露信用卡號碼、到期日、驗證碼(CVV)、一次性密碼(OTP)、支付密碼等。若遺失信用卡，馬上聯絡銀行報失，別讓騙徒有機可乘。

2 提防假網站、假短訊、假客服

本行的短訊均以「#BOCHK」、「#BOCHK_CC」、「#BOCHK_TXN」發送，收到陌生訊息千萬要核對一下內容是否真確，別隨便點擊連結進行交易或輸入個人資料。亦可善用香港警務處的「防騙視伏器」辨別可疑網站或來電，防止被騙！

3 選擇安全付款方式

無論實體商店定網上購物，建議用電子銀包(如Apple Pay、Samsung Pay、BoC Pay+等)或Click to Pay付款，這樣商戶就無法保存您的信用卡資料，安全又安心！

4 確認交易唔使急，核對清楚至安全

網上交易時，銀行可能會要求您登入手機銀行或輸入一次性密碼來確認交易。千萬別急著按下確認，先核對一下商戶名稱和交易金額，確保無誤再操作。

5 收到交易訊息，記得核對一下

留意電郵、SMS或微信交易通知，收到通知後，檢查一下商戶名稱和金額是否正確，同時定期查閱月結單，確定每筆交易都係您授權！記得更新於本行記錄的電郵地址及手機號碼，確保收到通知。

6 登入手機銀行設定

開啟生物認證及流動保安編碼、交易及認證提示(In-App提示)，進行網購時，就可於手機銀行確認交易，快捷安全。仲可以按需要調整信用卡「網上消費限額設定」。

7 有懷疑即報告

•如發現可疑或未授權的信用卡交易，即透過中銀香港手機銀行或BoC Pay+暫時封鎖信用卡，並致電信用卡客戶服務熱線(852) 2853 8828。

•如懷疑受騙，除了聯絡銀行，還可以致電反詐騙協調中心「防騙易 18222」熱線查詢；如遇緊急情況，請立即致電999報警求助。

