中国银行(香港)有限公司
BANK OF CHINA (HONG KONG) LIMITED



慎防针对大学生的电话及假冒人员骗案

蜜桃蜜桃，勿信骗徒！作为中银香港的防骗大使「蜜桃保保」，我时刻「一眼关七」，全力守护您的账户安全。开学季，大学生（特别是首年来港的内地新生）已成为诈骗集团的重点目标，当中主要涉及「假冒官员」及「假冒客服」骗局。蜜桃保保根据香港警务处近日提供的防骗资讯为您整理了以下的防骗提示，请提高警惕。



最新骗案数字：

1. **涉及大学生骗案数字**：本地及内地学生受骗个案达 1,970 宗（按年上升 15%），总损失金额达港币 2.3 亿元（按年上升 30%）。
2. **电话骗案剧增**：录得至少 729 宗（按年急升 143%），损失金额上升 60%。其中假冒客服 428 宗、假冒官员 233 宗。
3. **内地学生**：电话骗案占 408 宗（为去年 2 倍），涉款近港币 1.7 亿元（按年升 92%）；其中有内地新生堕入「假官员」骗局，单一个案损失逾港币 800 万元。
4. **本地学生**：电话骗案占 321 宗（按年上升 86%），涉款港币 2,200 万元（按年下跌 30%）。

骗案手法 – 假冒客服：

1. 冒充银行、电讯商、网购平台等客服，透过来电或短信联络事主，讹称账户异常、订单问题或协助退款
2. 要求转以即时通讯软件／视像通话联系，并诱骗其开启萤幕共享功能
3. 以「取消服务／退款／验证身份」为由，把转账金额包装成「验证码」，诱骗事主转账
4. 针对学生常用电子钱包，讹称账户需要解冻，索取验证码或银行资料

骗案手法 – 假冒官员：

1. 冒充执法机构人员来电，并正确说出受害人的姓名、证件或留学资料
2. 来电指控涉嫌触犯法例，将通话转驳至伪冒执法机构人员，以视像监视、录口供、交「保证金／资产审查」施压，要求「绝对保密」、勿告诉家人或学校
3. 指示分批转账至指定户口，或将现金交予自称「特务」的骗徒

近期个案：

（一）事主为大学一年级生，于 9 月 4 日接获自称内地执法机构人员的来电。对方指事主涉嫌触犯法例，要求其「协助调查」。其后骗徒以「提供资金证据」为由，要求事主多次转账，并称调查完成后会退还款项。事主信以为真，按指示转账，损失逾港币 800 万元。

（二）事主为领取奖学金的博士生，于 8 月接获自称执法机构人员的来电。骗徒以流利广东话讹称事主身份证号码遭人盗用，并于上海开通电话号码发送滋扰信息，要求事主向上海执法机构报案。骗徒随后将通话转驳至另一名骗徒，对方要求事主下载指定通讯软件，并与同住男友签署保密承诺书，接受 24 小时监听。骗徒再教唆事主以「到美国作交换生」为由向家人借钱，并以共享屏幕方式全程监视，最终被骗走港币 500 万元。

（三）事主为大学二年级生，于 7 月接获自称网购平台职员的来电，指其早前获赠的一份保险将转为收费项目。事主表示从未申请并要求取消。骗徒随即将电话转驳至另一名骗徒。对方在对话中指示事主点击连结，进入虚假 AI 客服平台获取虚假「验证码」，并诱导事主将「验证码」输入至网上银行的转账金额栏，因而向骗徒转账了港币 20 万元。其后骗徒佯称操作失误，要求事主再次填入「验证码」，事主不疑有诈，再度转账港币 20 万元，最终合共损失港币 40 万元。

（四）事主为硕士一年级新生，于 10 月收到钓鱼短信，声称「合约到期，将会扣款约港币 2 万元」。事主担心被扣款，随即回拨短信内办理「取消续约」的电话号码，并按骗徒指示登入虚假网上银行网站申请取消。期间，骗徒要求事主进行

转账认证，并承诺不会真正过数。事主信以为真，并转账逾港币 190 万元至指定户口，及后才醒觉被骗。

警方呼吁：

- 内地执法人员绝不会致电至香港办案。若收到自称执法机构人员来电，请立即挂断。
- 执法人员绝不会要求你缴交「保证金」，或提供银行资料及理财密码。
- 骗徒可用非法手段取得您的个人资料，即使对方能说出您的个人资料，但并不代表他是真正的执法人员。
- 接到可疑来电，立即挂断；不要回拨对方提供的电话，亦不要点击不明连结。
- 可用守网者「防骗视伏器」或「防骗视伏 App」查核可疑电话、网址或收款账号。
- 如有怀疑，立即致电「防骗易」24 小时热线 18222。

如收到怀疑伪冒中银香港职员的来电或信息，请即致电中银香港客户服务热线 (852) 3988 2388（选取语言后，依序按 3、#、2）进行核实。

中国银行(香港)有限公司谨启
2026 年 11 月 13 日