中國銀行(香港)有限公司
BANK OF CHINA (HONG KONG) LIMITED



慎防針對大學生的電話及假冒人員騙案

蜜桃蜜桃，勿信騙徒！作為中銀香港的防騙大使「蜜桃保保」，我時刻「一眼關七」，全力守護您的賬戶安全。開學季，大學生（特別是首年來港的內地新生）已成為詐騙集團的重點目標，當中主要涉及「假冒官員」及「假冒客服」騙局。蜜桃保保根據香港警務處近日提供的防騙資訊為您整理了以下的防騙提示，請提高警惕。



最新騙案數字：

1. **涉及大學生騙案數字：**本地及內地學生受騙個案達 1,970 宗（按年上升 15%），總損失金額達港幣 2.3 億元（按年上升 30%）。
2. **騙案增加：**錄得至少 729 宗（按年急升 143%），損失金額上升 60%。其中假冒客服 428 宗、假冒官員 233 宗。
3. **內地學生：**電話騙案佔 408 宗（為去年 2 倍），涉款近港幣 1.7 億元（按年升 92%）；其中有內地新生墮入「假官員」騙局，單一個案損失逾港幣 800 萬元。
4. **本地學生：**電話騙案佔 321 宗（按年上升 86%），涉款港幣 2,200 萬元（按年下跌 30%）。

騙案手法 – 假冒客服：

1. 冒充銀行、電訊商、網購平台等客服，透過來電或短訊聯絡事主，訛稱賬戶異常、訂單問題或協助退款
2. 要求轉以即時通訊軟件／視像通話聯繫，並誘騙其開啟螢幕共享功能
3. 以「取消服務／退款／驗證身份」為由，把轉賬金額包裝成「驗證碼」，誘騙事主轉賬
4. 針對學生常用電子錢包，訛稱賬戶需要解凍，索取驗證碼或銀行資料

騙案手法 – 假冒官員：

1. 冒充執法機構人員來電，並正確說出受害人的姓名、證件或留學資料
2. 來電指控涉嫌觸犯法例，將通話轉駁至假冒執法人員，以視像監視、錄口供、交「保證金／資產審查」施壓，要求「絕對保密」、勿告訴家人或學校
3. 指示分批轉賬至指定戶口，或將現金交予自稱「特務」的騙徒

近期個案：

(一) 事主為大學一年級生，於 9 月 4 日接獲自稱內地執法人員的來電。對方指事主涉嫌觸犯法例，要求其「協助調查」。其後騙徒以「提供資金證據」為由，要求事主多次轉賬，並稱調查完成後會退還款項。事主信以為真，按指示轉賬，損失逾港幣 800 萬元。

(二) 事主為領取獎學金的博士生，於 8 月接獲自稱執法人員的來電。騙徒以流利廣東話訛稱事主身份證號碼遭人盜用，並於上海開通電話號碼發送滋擾訊息，要求事主向上海執法機構報案。騙徒隨後將通話轉駁至另一名騙徒，對方要求事主下載指定通訊軟件，並與同住男友簽署保密承諾書，接受 24 小時監聽。騙徒再教唆事主以「到美國作交換生」為由向家人借錢，並以共享屏幕方式全程監視，最終被騙走港幣 500 萬元。

(三) 事主為大學二年級生，於 7 月接獲自稱網購平台職員的來電，指其早前獲贈的一份保險將轉為收費項目。事主表示從未申請並要求取消。騙徒隨即將電話轉駁至另一名騙徒。對方在對話中指示事主點擊連結，進入虛假 AI 客服平台獲取虛假「驗證碼」，並誘導事主將「驗證碼」輸入至網上銀行的轉賬金額欄，因而向騙徒轉賬了港幣 20 萬元。其後騙徒佯稱操作失誤，要求事主再次填入「驗證碼」，事主不疑有詐，再度轉賬港幣 20 萬元，最終合共損失港幣 40 萬元。

(四) 事主為碩士一年級新生，於 10 月收到釣魚短訊，聲稱「合約到期，將會扣款約港幣 2 萬元」。事主擔心被扣款，隨即回撥短訊內辦理「取消續約」的電話號碼，並按騙徒指示登入虛假網上銀行網站申請取消。期間，騙徒要求事主進行

轉賬認證，並承諾不會真正過數。事主信以為真，並轉賬逾港幣 190 萬元至指定戶口，及後才醒覺被騙。

警方呼籲：

- 內地執法人員絕不會致電至香港辦案。若收到自稱執法機構人員來電，請立即收線。
- 執法人員絕不會要求你繳交「保證金」，或提供銀行資料及理財密碼。
- 騙徒可用非法手段取得您的個人資料，即使對方能說出您的個人資料，但並不代表他是真正的執法人員。
- 接到可疑來電，請立即掛斷；不要回撥對方提供的電話，亦不要點擊不明連結。
- 可用守網者「防騙視伏器」或「防騙視伏 App」查核可疑電話、網址或收款賬號。
- 如有懷疑，立即致電「防騙易」24 小時熱線 18222。

如收到懷疑偽冒中銀香港職員的來電或訊息，請即致電中銀香港客戶服務熱線 (852) 3988 2388（選取語言後，按 3、#、2）進行核實。

中國銀行(香港)有限公司謹啟
2026 年 11 月 13 日