

2006年8月3日

中銀香港實施五天工作制及加強分行服務

中國銀行(香港)有限公司(以下簡稱「中銀香港」)宣佈，由2006年9月4日起，該行及其附屬銀行(南洋商業銀行和集友銀行)將延長部分分行在星期四及星期五的營業時間至晚上7時，以加強對客戶的服務；全線分行在星期六上午繼續營業服務客戶，惟服務內容將因應銀行業實施五天結算而有所調整；而在星期六下午和星期日，則因應銀行服務客戶的需要，由部分特定的分行提供特設的專項及預約服務。

中銀香港及其附屬機構近一萬三千名員工從9月4日起實施五天工作制。中銀香港副董事長兼總裁和廣北強調，「中銀香港一貫堅持『以人為本』，十分重視員工在工作、家庭、進修、休息等方面的平衡發展。我們相信，一支身心健康、活力充沛的員工隊伍，才能為客戶提供優質、高效的服務」。和廣北表示，「中銀香港將按業務需要增聘人手，配備充足的人力資源，以確保本行在實行員工五天工作制的同時，繼續提昇和完善對客戶的服務」。

配合香港銀行業從9月4日起實施五天結算，中銀香港及其附屬銀行為方便客戶，作出新的服務安排。中銀香港、南商和集友根據分行地點、客戶流量和業務量等考慮，選出12家分行，從9月4日起，把其在星期四及五的營業時間由下午5時延長至晚上7時，為客戶提供櫃檯及理財服務。

此外，中銀香港及其附屬銀行將繼續現有做法，在星期六下午、星期日及其他營業以外時間在部分特定的分行為客戶提供特設的專項及預約服務。有關服務的安排，將由分行根據服務需要聯絡客戶。

由於銀行業實施五天結算，中銀香港及其附屬銀行屬下各分行在星期六營業日將不提供與支票、自動轉賬或電子資金轉賬相關的服務，但由9月4日起將採取以下措施加強服務：

- 全線分行將於星期五營業日把客戶存入支票的截止時間延長至下午5時(長洲分行、沙頭角分行及機場分行除外)；

- 客戶在星期一至星期五下午3時起便可動用與支票結算及交收相關的款項，即比現時提前1小時；
- 客戶在星期六上午的營業時間內可透過附設於全線分行的支票箱投遞支票，以待下一個結算日處理。

和廣北表示：「中銀香港對有關服務時間和內容的安排持開放態度，將密切注視客戶需求和市場反應，適時進行檢討和評估，並作出調整。」

— 完 —

中國銀行(香港)有限公司簡介

中國銀行(香港)(簡稱「中銀香港」)於2001年10月1日在香港成立，是香港主要上市商業銀行集團之一。中銀香港通過設在香港的280多家分行、450多部自動櫃員機和其他服務及銷售渠道，向零售客戶和企業客戶提供全面的金融產品與服務。中銀香港是香港三家發鈔銀行之一。此外，中銀香港在中國內地設有14家分支行，為其在香港及中國內地的客戶提供跨境銀行服務。

中銀香港的控股公司中銀香港(控股)於2002年7月25日開始在香港聯合交易所主板上市，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。