

2016年10月19日

有关网上银行保安的提示

中国银行（香港）（「中银香港」）提醒客户及市民，在登入中银香港个人网上银行（www.bochk.com）时要保持警觉，慎防一个虚假的弹跳视窗，要求客户输入香港身份证号码/护照号码、出生日期及电话理财密码等资料。本行已将有关情况知会香港金融管理局及香港警方。

中银香港重申，不会要求客户在登入网上银行时输入个人资料，包括但不限于香港身份证号码/护照号码等。

中银香港提醒客户在登入网上银行时，应注意登入版面有否出现任何异常情况(例如有不寻常的弹跳视窗，及/或电脑操作出现异常缓慢的情况等)，如有怀疑，切勿按照可疑网页上的指示操作输入任何资料，并请即关闭视窗。客户如发现其账户有任何未经授权交易，或对网上银行有任何疑问，请即致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2388 (个人客户)/(852) 3988 2288 (企业客户)查询。

为保障客户使用网上银行服务的安全性，中银香港藉此机会提示客户应在其个人电脑安装防火墙软件及防电脑病毒软件，并且不时更新，同时应避免进入可疑网站或从该等网站下载软件，亦不要随便开启来历不明的电邮内的附件。

-完-

中国银行（香港）有限公司简介

中国银行（香港）有限公司（「中银香港」）是香港主要上市商业银行集团之一，在各主要业务市场位居前列，并在香港拥有最庞大的分行网络及多元化的服务渠道，包括约 220 家分行，以及 1,000 多部自助设备、网上银行及手机银行等高效电子渠道，为个人、各类企业和机构等客户提供多元化的金融及投资理财服务。中银香港是香港三家发钞银行之一，亦为香港人民币业务的清算行。凭借在人民币业务的优势，我们的人民币服务成为客户的当然选择。透过与母行中国银行的紧密联动，我们为跨国公司、跨境客户、内地「走出去」企业，以及各地央行和超主权机构客户提供全方位及优质的跨境服务。

中银香港的控股公司中银香港（控股）有限公司在香港联合交易所主板上市，股份代号「2388」，美国预托证券场外交易代码「BHKLY」。