

2016年10月19日

有關網上銀行保安的提示

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 提醒客戶及市民，在登入中銀香港個人網上銀行 (www.bochk.com) 時要保持警覺，慎防一個虛假的彈跳視窗，要求客戶輸入香港身份證號碼/護照號碼、出生日期及電話理財密碼等資料。本行已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

中銀香港重申，不會要求客戶在登入網上銀行時輸入個人資料，包括但不限於香港身份證號碼/護照號碼等。

中銀香港提醒客戶在登入網上銀行時，應注意登入版面有否出現任何異常情況(例如有不尋常的彈跳視窗，及/或電腦操作出現異常緩慢的情況等)，如有懷疑，切勿按照可疑網頁上的指示操作輸入任何資料，並請即關閉視窗。客戶如發現其賬戶有任何未經授權交易，或對網上銀行有任何疑問，請即致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388 (個人客戶)/(852) 3988 2288 (企業客戶)查詢。

為保障客戶使用網上銀行服務的安全性，中銀香港藉此機會提示客戶應在其個人電腦安裝防火牆軟件及防電腦病毒軟件，並且不時更新，同時應避免進入可疑網站或從該等網站下載軟件，亦不要隨便開啟來歷不明的電郵內的附件。

-完-

中國銀行(香港)有限公司簡介

中國銀行(香港)有限公司 (「中銀香港」) 是香港主要上市商業銀行集團之一，在各主要業務市場位居前列，並在香港擁有最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道，包括約 220 家分行，以及 1,000 多部自助設備、網上銀行及手機銀行等高效電子渠道，為個人、各類企業和機構等客戶提供多元化的金融及投資理財服務。中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦為香港人民幣業務的清算行。憑藉在人民幣業務的優勢，我們的人民幣服務成為客戶的當然選擇。透過與母行中國銀行的緊密聯動，我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業，以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港的控股公司中銀香港(控股)有限公司在香港聯合交易所主板上市，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。