

2017年7月27日

### 有关虚假电子邮件的声明

中国银行（香港）（「中银香港」）提醒客户及公众慎防由一个伪冒本行投资者关系之电邮 [investor\\_relations@bochk.com](mailto:investor_relations@bochk.com) 发出的虚假电子邮件，要求客户点击电邮内名为 [Wire Transfer Receipt.pdf](#) 的附件，并确认付款金额和账户，意图盗取客户的电子邮件地址和密码。中银香港特此声明与此电子邮件没有任何关系，并已将有关情况知会香港金融管理局及香港警方。

任何人士如曾收到虚假电子邮件，或打开电邮内的附件，请即致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2388，选择语言后，请按 4>1>3 查询及与香港警方联络。市民如欲核实任何声称代表中银香港的来电、发出的电邮、网址或流动应用程序，亦可致电该客户服务热线，选择语言后按快捷键 8 字，即可与本行职员直接联络。

中银香港无论何时都不会向客户发送电子邮件、短讯或致电客户，要求客户致电或登入网页/手机银行以进行系统提升、提供或确认其个人资料（包括密码）。此外，本行建议客户经电子银行服务进行交易时，应在浏览器直接输入中银香港网址（[www.bochk.com](http://www.bochk.com)），或经官方应用程序商店或可信来源下载的中银香港流动应用程序，接驳至网上银行或手机银行账户，切勿透过电邮、网上的超连结或附件登入该等账户或提供个人资料（包括密码）。有关电子银行服务的保安资讯，请浏览 [www.bochk.com/sc/security.html](http://www.bochk.com/sc/security.html)。

— 完 —

### 中国银行（香港）有限公司简介

中国银行（香港）有限公司（「中银香港」）是香港主要商业银行集团之一，在各主要业务市场位居前列，并在香港拥有最庞大的分行网络及多元化的服务平台，包括 196 家分行，以及 1,000 多部自助设备、网上银行及手机银行等高效电子渠道，为个人、各类企业和机构等客户提供多元化的金融及投资理财服务。根据中国银行集团整体战略安排，中银香港积极推进区域化发展，受让母行东南亚机构，并于文莱开设分行，拓展东南亚业务，逐步实现中银香港向区域性银行的转型。

中银香港是香港三家发钞银行之一，亦为香港唯一的人民币业务清算行。凭借在人民币业务的优势，我们的人民币服务成为客户的当然选择。透过与母行中国银行的紧密联动，我们为跨国公司、跨境客户、内地「走出去」企业，以及各地央行和超主权机构客户提供全方位及优质的跨境服务。

中银香港的控股公司中银香港（控股）有限公司在香港联合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代号「2388」，美国预托证券场外交易代码「BHKLY」。