

2018年3月26日

關於系統提升的通知

中國銀行（香港）（「中銀香港」）積極落實國際化區域性銀行轉型策略，致力為客戶提供優質服務。為此，本行將進行系統提升，新系統可支持多國家、多時區、多語言，並加強新產品開發，有助我們為客戶提供更多元化、更優質的產品和服務，同時促進本行於東南亞的業務發展。

就是次系統提升，本行經過嚴謹的規劃、周密的部署、充分的準備及測試，以及聘請獨立第三方顧問進行評估及檢測，確保系統提升順利完成及客戶在本行的賬戶紀錄絕對準確。此外，本行一向重視資訊安全，並於日常營運中嚴格遵守相關法規，妥善處理客戶的個人資料。秉承「以客戶為中心」的理念，本行將是次系統提升安排在對客戶影響相對較少的時段進行，並感謝客戶的諒解及支持。

系統提升將於2018年3月31日（星期六）晚上11時至2018年4月1日（星期日）下午3時進行。系統提升期間，電子及自助銀行等服務將會暫停，本行已通過多種渠道通知客戶，並建議客戶於系統提升前，按需要預先辦理相關交易（如提款、轉賬、繳費等）。有關暫停服務的詳情如下：

- 自助銀行服務：自動櫃員機、存鈔機、存支票機、打簿機及至專客服；
使用「中銀提款卡」及「中銀信用卡」於本地及海外的自動櫃員機（包括本行及銀通網絡的自動櫃員機）提款、查詢賬戶結餘、轉賬、繳費，以及透過EPS和銀聯扣賬消費等
- 網上銀行
- 電話銀行
- 手機銀行
- 流動應用程式
- 微信官號
- 中銀香港網頁

於自動櫃員機暫停服務期間，本行將特別安排指定分行於4月1日（星期日）上午9時起為持有「中銀提款卡」或「中銀信用卡」（已附加銀行賬戶）的客戶提供緊急提現服務。為了更方便客戶，指定分行數目亦由7家增至12家。客戶提取現金時，請於櫃檯出示本人身份證明文件及「中銀提款卡」/「中銀信用卡」。

指定分行詳情如下：

分行	地址
中環永安集團大廈分行	香港德輔道中 71 號永安集團大廈地庫至二樓
北角分行	北角英皇道 480 號昌明洋樓地下 B 及 C 舖
香港仔分行	香港仔湖北街 25 號
旺角分行	九龍旺角彌敦道 589 號
開源道分行	九龍觀塘開源道 55 號
新都會廣場分行	新界葵涌興芳路 223 號新都會廣場 260-265 號
屯門市廣場分行	新界屯門市廣場第二期商場 2 號
元朗分行	新界元朗青山公路 102-108 號
大埔分行	新界大埔墟寶鄉街 68-70 號
沙田分行	新界沙田橫壆街 1-15 號好運中心地下 20 號舖
長洲分行	長洲大新街 53-55 號
香港國際機場分行	香港國際機場客運大樓 7T075

註：期間有關指定分行僅提供現金提取服務，恕未能提供其他銀行服務。

客戶如有查詢，請致電客戶服務熱線(852) 3988 1830。

—完—

中國銀行（香港）有限公司簡介

中國銀行（香港）有限公司（「中銀香港」）是香港主要商業銀行集團之一，在各主要業務市場位居前列，在香港擁有最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道，包括近200家分行、逾250個自助銀行網點、逾1,000部自助設備，以及網上銀行和手機銀行等高效電子渠道，為個人、各類企業和機構等客戶提供多元化的金融及投資理財服務。為貫徹中國銀行集團的海外發展策略，中銀香港積極推進區域化發展，拓展東南亞業務，分支機構遍及馬來西亞、泰國、印尼、柬埔寨、文萊、越南及菲律賓等東南亞國家，為當地客戶提供專業優質的金融服務，並加快建設成為一流的全功能國際化區域性銀行。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦為香港唯一的人民幣業務清算行。憑藉在人民幣業務的優勢，我們的人民幣服務成為客戶的當然選擇。透過與母行中國銀行的緊密聯動，我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業，以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港的控股公司中銀香港（控股）有限公司在香港聯合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。