

2018年6月27日

有关伪造电邮及欺诈网站的声明

中国银行(香港) (「中银香港」) 提醒客户及公众人士，慎防一个以中银香港名义发出的伪造电子邮件，该电邮由 Bank of China Hong Kong <mp@onomagraphics.com> 发出，要求客户点击电邮内的连结进入以下欺诈网站：

<http://altoportraiture.com/bochk/authentication/prelogon/preauth/logon/cn.htm>
<http://altoportraiture.com/bochk/authentication/prelogon/preauth/logon/en.htm>

欺诈网站的设计与中银香港网上银行的登入版面相似，并意图盗取客户的个人资料，如网上银行账户、密码、流动电话号码及发送至客户手机的一次性密码。中银香港特此声明与该伪造电子邮件及欺诈网站没有任何关系，并已将有关情况知会香港金融管理局及香港警方。

客户切勿点击伪造电子邮件内的连结。中银香港无论何时都不会向客户发送附有连结至网上银行登入版面的电子邮件及短讯或致电客户，要求客户登入网页/手机银行或致电以提供或确认其个人资料（包括密码）。任何人士如曾登入该网页并提供其个人资料，请立即致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2388（选取语言后，按4、1、1）。

以下为该伪造电子邮件及欺诈网站的截图：





中國銀行(香港)
BANK OF CHINA (HONG KONG)

ENG 繁體 A A A 聯絡我們

登入香港网上银行

已登记 / 办理网上银行服务

网上银行号码 / 用户名称

网上银行密码

验证码 **7-2-47**
[更新图像](#) 

[申请办法](#) **登入**

若阁下忘记网上银行号码 / 用户名称, 重置网上银行密码。

重要提示

全新的「流动保安密码」已经推出, 为您的网上银行每笔交易提供双重验证, 只要以流动装置下载本行的流动应用程序或进行简单的启动步骤便可即时使用, 进行「[指定交易](#)」更轻松, [查看详情](#)

最新消息

为加强对客户的保障, 由2018年4月22日起, 客户必须使用双重认证方可于网上或手机银行进行「指定投资交易」, [详情](#)

中银香港全新手机银行已经推出, 请立即更新, 体验崭新界面及便捷服务! [详情](#)

客户请通过账户所属银行的网上银行办理交易。
南洋商业银行网址: <http://www.ncb.com.hk>
集友银行网址: <http://www.chiyubank.com>

客户如使用流动电话登入网上/手机银行, 请定期透过官方软件应用商店或本行网站下载并安装流动应用程序、手机操作系统及浏览器的最新版本, 切勿尝试安装来源不明的软件/应用程序。如发现任何可疑的程序, 切勿尝试下载、登入及应即时停止操作, 同时, 切勿使用已被破解的iPhone或Android流动电话尝试登入网上/手机银行, 以防潜在保安漏洞。 [详情](#)

请定期更改并使用保安程度较高的登入密码, 切勿透过任何电子邮件提供的超连结登入网上银行及手机银行服务。避免使用公用电脑或无线网络登入网上银行及手机银行。如有怀疑, 切勿按照可疑网页上的指示操作或输入任何资料, 并请即致电本行客户服务热线 (852)3988 2388。

保安资讯 ⓘ

如何确保您的网上交易安全稳妥? 请[按此](#)。

首次登入或登记 ⓘ

阁下可使用持有之储蓄 / 支票账户、信用卡账户、网上 / 电话银行账户、电话投资服务或综合账户登记网上银行。

系统提升时间表 ⓘ

客户服务热线:
+852 3988 2388

© 中國銀行(香港)有限公司, 版权所有。 重要声明及隐私政策声明 服务条款 常见问题 超连结政策 您的最佳选择
YOUR PREMIER BANK



中國銀行(香港)
BANK OF CHINA (HONG KONG)

主頁 | ENG | 繁体 | 聯絡我們 | 香港幣幣

在线客服 設定導航 我的選擇 **登出**

理財 | 繳付賬單 | 投資 | 貸款 | 保險 | 信用卡 | 人民幣 | 中銀財互通 | 儲蓄 | 電子結算 | 提升開立服務 | 個人助理 | 個人設定

帳戶設定 | 翻譯設定 | 保安設定 | 境外自動櫃員機提款設定 | 信用卡每月網上消費限額設定 | 中銀卡App內購買限額設定 | 宣傳計劃 | 更改密碼 | 更改個人資料 | 更改自我證明 | 畫面設定 | 設定用戶名稱 | 手機銀行設定

更新您的手機號碼

[加入我的捷徑](#) [列印](#) [說明](#)

通訊資料

為確保閣下留存本行的資料正確無誤, 請即更新以下標記為  的資料。

電話號碼輸入格式 國家編號 地區編號 電話號碼

流動電話號碼 = - -

提交

服務條款 | 重要聲明及 隐私政策聲明 | 保安資訊 | 超連結政策



此外，中银香港建议客户经电子银行服务进行交易时，应在浏览器直接输入中银香港网址（www.bochk.com），或经官方應用程式商店或可信来源下载的中银香港流动應用程式，接驳至网上银行或手机银行账户，切勿透过电邮、网上的超连结、二维条码或附件登入该等账户或提供个人资料（包括密码）。有关电子银行服务的保安资讯，请浏览 <http://www.bochk.com/sc/security.html>。

— 完 —

中国銀行（香港）有限公司简介

中国銀行（香港）有限公司（「中银香港」）是香港主要商業銀行集團之一，在各主要業務市場位居前列，在香港擁有最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道，包括近 200 家分行、逾 250 個自助銀行網點、逾 1,000 部自助設備，以及网上银行和手机銀行等高效電子渠道，為個人、各類企業和機構等客戶提供多元化的金融及投資理財服務。為貫徹中國銀行集團的海外發展策略，中銀香港積極推進區域化發展，拓展東南亞業務，分支機構遍及馬來西亞、泰國、印尼、柬埔寨、文萊、越南及菲律賓等東南亞國家，為當地客戶提供專業優質的金融服務，並加快建設成為一流的全功能國際化區域性銀行。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦為香港唯一的人民幣業務清算行。憑借在人民幣業務的優勢，我們的人民幣服務成為客戶的當然選擇。透過與母行中國銀行的緊密聯動，我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業，以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港的控股公司中銀香港（控股）有限公司在香港聯合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代號「2388」，美國預托證券場外交易代碼「BHKLY」。