

2018年7月24日

### 有关伪造电邮及欺诈网站的声明

中国银行(香港) (「中银香港」) 提醒客户及公众人士，慎防一个伪冒由中银香港发出的虚假电子邮件，该电邮伪冒由 Bank of China <bochk@ customerservice.com> 发出，要求客户点击电邮内的连结进入欺诈网站：

<https://evalscafe.tk/update/it's.bochk.com/boc/indexchina.html>

<https://evalscafe.tk/update/it's.bochk.com/boc/index.html>

<https://valscafe.tk/secure/it's.bochk.com/boc/indexchina.html>

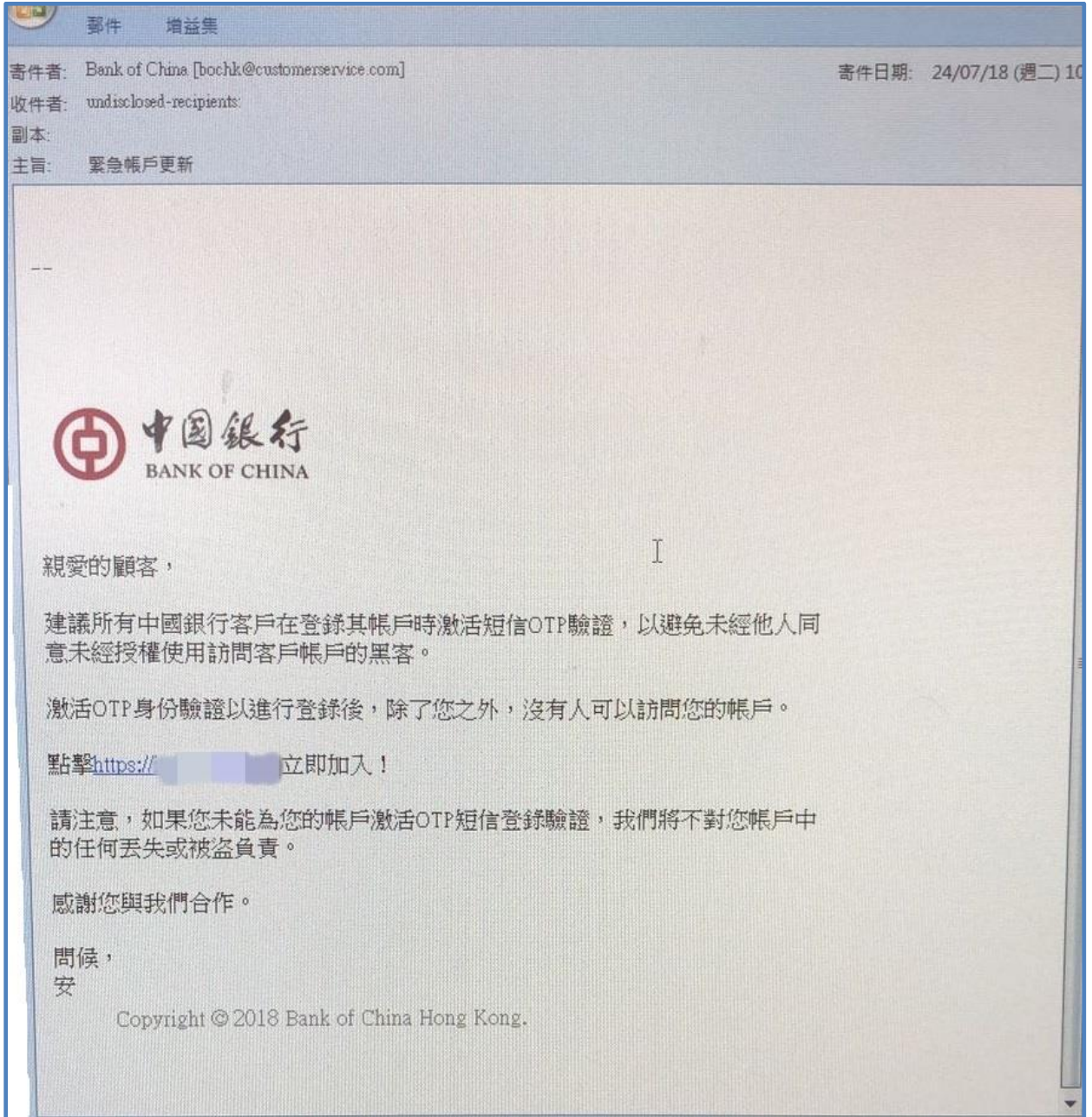
<https://valscafe.tk/secure/it's.bochk.com/boc/index.html>

<http://yakimavalleykennelclub.com/bochk/netbanking/authentication/prelogon/logon/cn.htm>

欺诈网站的设计与中银香港网上银行的登入版面相似，并意图盗取客户的个人资料，如网上银行账户、密码、身份证明文件/护照号码、电邮、流动电话号码及发送至客户手机的一次性密码。中银香港特此声明与该伪冒电子邮件及欺诈网站没有任何关系，并已将有关情况知会香港金融管理局及香港警方。

客户切勿点击伪冒电子邮件内的连结。中银香港无论何时都不会向客户发送附有连结至网上银行登入版面的电子邮件及短讯或致电客户，要求客户登入网页/手机银行或致电以提供或确认其个人资料（包括密码）。任何人士如曾登入该网页并提供其个人资料，请即致电中银香港客户服务热线 (852) 3988 2388（选取语言后，按 4、1、1）。

以下为该伪冒电子邮件及欺诈网站的截图：



 **中國銀行(香港)**  
BANK OF CHINA (HONG KONG)

ENG 简体 A A A 聯絡我們

### 登入香港網上銀行

已登記 / 辦理網上銀行服務

網上銀行號碼 / 用戶名稱

網上銀行密碼

驗證碼 

[更新圖像](#) 

若閣下 [忘記網上銀行號碼 / 用戶名稱](#), [重設網上銀行密碼](#).

**重要提示**  
全新的「流動保安編碼」經已推出。為您的網上銀行帶來更輕鬆便捷的體驗。只要以流動裝置下載本行的流動應用程式及進行簡單的啟動步驟便可即時使用。進行「[指定交易](#)」更輕鬆。 [查詢詳情](#)

### 最新消息

客戶在登入網上銀行時，請注意登入版面有否出現任何異常情況(例如：不正常的彈出版面、視窗運作緩慢、重覆要求客戶輸入密碼等)。如有懷疑，切勿按照可疑網頁上的指示操作或輸入任何資料，並請即關閉視窗。 [詳情請參閱保安資訊](#)

有關登記有效電郵地址及流動電話號碼進行指定投資交易。 [詳情](#)

為加強對客戶的保障，由2018年4月22日起，客戶必須使用雙重認證方可於網上或手機銀行進行「指定投資交易」。 [詳情](#)

本銀香港全新手機銀行已經推出。請立即更新，體驗全新界面及優越服務。 [詳情](#)

 **中國銀行(香港)**  
BANK OF CHINA (HONG KONG)

ENG 简体 A A A Contact Us

### 請輸入發送到您手機的六位OTP

© 中國銀行(香港)有限公司。版權所有。

您的最佳選擇  
YOUR PREMIER BANK

 **中國銀行(香港)**  
BANK OF CHINA (HONG KONG)

ENG 簡體 A A A Contact Us

**請驗證您的詳細信息**

IC/護照號碼

手機號碼

電子郵件

 **中國銀行(香港)**  
BANK OF CHINA (HONG KONG)

ENG 簡體 A A A Contact Us

**請輸入發送到您手機的六位OTP**

© 中國銀行(香港)有限公司 · 版權所有 ·

您的最佳選擇  
YOUR PREMIER BANK



 **中國銀行(香港)**  
BANK OF CHINA (HONG KONG) ENG 繁體 A A A 聯絡我們

### 登入香港网上银行

已登记 / 办理网上银行服务

网上银行号码 / 用户名称

网上银行密码

验证码 **7-247**

[更新图像](#) 

[申请办法](#)

请按下 [忘记密码](#) / [用户名称](#)，重置网上银行密码。

**重要提示**

全新的「流动保安密码」现已推出，为您的网上银行带来更轻松地保障，只要以流动装置下载本行的流动应用程序及进行简单的启动步骤便可即时使用，进行「[指定交易](#)」，更轻松地[重新设置](#)。

**最新消息**

为加强对客户的保障，由2018年4月22日起，客户必须使用双重认证方可于网上或手机银行进行「指定投资交易」。 [详情](#)

中银香港全新手机银行已经推出，请立即更新，体验崭新界面及便捷服务！ [详情](#)

客户请通过账户所属银行的网上银行办理交易，  
 南洋商业银行网址：<http://www.ncb.com.hk>  
 集友银行网址：<http://www.chiyubank.com>

客户如使用流动电话登入网上/手机银行，请定期透过官方软件应用商店或本行网站下载并安装流动应用程序，手机操作系统及浏览器的最新版本，切勿尝试安装来源不明的软件/应用程序，如发现任何可疑的程序，切勿尝试下载、登入及即时停止操作。同时，切勿使用已被破解的iPhone或Android流动电话尝试登入网上/手机银行，以防潜在保安漏洞。 [详情](#)

请定期更改并使用保安程度较高的登入密码，切勿透过任何电子邮件提供的超连结登入网上银行及手机银行服务，避免使用公用电脑或无线网络登入网上银行及手机银行，如有怀疑，切勿按照可疑网页上的指示操作或输入任何资料，并请即致电本行客户服务热线 (852)3988 2388。

**保安资讯** 

如何确保您的网上交易安全稳妥？请

**首次登入或登记** 

阁下可使用持有之储蓄 / 支票账户。

**系统提升时间表** 

客户服务热线：

 **中國銀行(香港)**  
BANK OF CHINA (HONG KONG) 主頁 ENG 繁體 聯絡我們 香港英文

[設定語法](#) [消息](#) [我的捷徑](#)

[理財](#) [銀行服務](#) [按揭](#) [保險](#) [信用卡](#) [人民幣](#) [中銀財互通](#) [強積金](#) [電子結算](#) [提升/開立服務](#) [個人助理](#) [個人設定](#)

[解戶設定](#) [劃定設定](#) [保安設定](#) [境外自動櫃員機提款設定](#) [信用卡每月網上消費限制設定](#) [中銀卡App內購買限制設定](#) [宣傳計劃](#) [更改密碼](#) [更改個人資料](#) [更改自我證明](#) [畫面設定](#) [設定用戶名稱](#) [手機銀行設定](#)

### 增强安全性

[加入我的捷徑](#) [列印](#) [說明](#) [結束](#)



短信代码已发送到您的手机号码

输入代码:

[帮助中心](#) | [重要聲明](#) | [私隱政策](#) | [保安資訊](#) | [投訴與查詢](#)

此外，中银香港建议客户经电子银行服务进行交易时，应在浏览器直接输入中银香港网址（[www.bochk.com](http://www.bochk.com)），或经官方应用程序商店或可信来源下载的中银香港流动应用程序，接驳至网上银行或手机银行账户，切勿透过电邮、网上的超连结、二维条码或附件登入该等账户或提供个人资料（包括密码）。有关电子银行服务的保安资讯，请浏览 <http://www.bochk.com/sc/security.html>。

— 完 —

#### 中国银行（香港）有限公司简介

中国银行（香港）有限公司（「中银香港」）是香港主要商业银行集团之一，在各主要业务市场位居前列，在香港拥有最庞大的分行网络及多元化的服务渠道，包括近 200 家分行、逾 250 个自助银行网点、逾 1,000 部自助设备，以及网上银行和手机银行等高效电子渠道，为个人、各类企业和机构等客户提供多元化的金融及投资理财服务。为贯彻中国银行集团的海外发展策略，中银香港积极推进区域化发展，拓展东南亚业务，分支机构遍及马来西亚、泰国、印尼、柬埔寨、文莱、越南及菲律宾等东南亚国家，为当地客户提供专业优质的金融服务，并加快建设成为一流的全功能国际化区域性银行。

中银香港是香港三家发钞银行之一，亦为香港唯一的人民币业务清算行。凭借在人民币业务的优势，我们的人民币服务成为客户的当然选择。透过与母行中国银行的紧密联动，我们为跨国公司、跨境客户、内地「走出去」企业，以及各地央行和超主权机构客户提供全方位及优质的跨境服务。

中银香港的控股公司中银香港（控股）有限公司在香港联合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代号「2388」，美国预托证券场外交易代码「BHKLY」。