

2018年8月3日

中银香港荣获《亚洲银行及财金》颁发四项银行服务大奖

中国银行（香港）（「中银香港」）于《亚洲银行及财金》杂志举办的第十三届「零售银行大奖」中，首度获颁「香港区最佳贵金属买卖银行大奖」及「香港区最佳创新服务大奖」，并连续四年荣获「香港区最佳流动银行项目大奖」及连续三年获颁「香港区最佳电子银行项目大奖」，印证中银香港在贵金属买卖、创新服务、流动银行及电子银行的杰出表现。

《亚洲银行及财金》杂志举办的「零售银行大奖」，以参赛银行的独特性及创新、效益及多元化发展作评审标准，嘉许在产品和服务方面表现卓越的亚洲银行。

中银香港一向为个人投资者提供多元化的贵金属产品，包括证券及期货事务监察委员会认可之纸黄金计划及多款实货贵金属，如金条、金币、银条及银币等。为纪念中银香港百年行庆，本行于2017年推出一系列限量版9999足金纪念品，包括1公斤及500克金条、100克及10克金牌，客户认购反应热烈。

另外，中银香港一直致力为客户提供优质的流动理财服务。今年3月更打造全新手机银行，推出功能完备、创新先进、个性定制的一站式线上金融服务，为客户带来灵活的理财新体验。全新手机银行的个人化页面中，主页的功能捷径可根据客户使用手机银行的习惯度身订造，让客户理财快人一步；多货币跨行转账功能则自动替客户选择最优惠、最快捷的跨行转账方式，过程简单。在保安方面，全新手机银行加入了流动保安编码，取代实体保安编码器，启用后可以指纹或Face ID登入和认证交易，简单、快捷、高效、保障客户资产安全。客户亦可于手机银行设定电子提示，即时获得手机或网上银行交易通知。

中银香港更领先同业，致力推进金融科技创新发展，在本港率先采用属活体密码的「指静脉认证」技术，让客户可利用指静脉认证代替输入密码，进行提款、转账、账户查询等交易，加强防伪能力。现时服务已延伸至所有分行及约160部自动柜员机，未来将陆续扩大覆盖范围，为客户提供更便捷、安全的银行服务。去年，中银香港亦推出全新「中银香港微信官号」，用户可透过关注官号及绑定网上银行账户，随时随地于微信平台查询账户记录、浏览最新的理财及消闲资讯，简单方便。同时，客户亦可将中银香港账户绑定微信支付，并自设支付限额，以享受安全、快捷、一站式的流动支付体验。

未来，中银香港将继续为客户提供多元化及优质的产品和服务，秉承「以客户为中心」的服务理念，结合创新科技，引领本地科技金融的发展。

—完—

中國銀行(香港)有限公司簡介

中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)是香港主要商業銀行集團之一,在各主要業務市場位居前列,在香港擁有最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道,包括近 200 家分行、逾 250 個自助銀行網點、逾 1,000 部自助設備,以及網上銀行和手機銀行等高效電子渠道,為個人、各類企業和機構等客戶提供多元化的金融及投資理財服務。為貫徹中國銀行集團的海外發展策略,中銀香港積極推進區域化發展,拓展東南亞業務,分支機構遍及馬來西亞、泰國、印尼、柬埔寨、文萊、越南及菲律賓等東南亞國家,為當地客戶提供專業優質的金融服務,並加快建設成為一流的全功能國際化區域性銀行。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一,亦為香港唯一的人民幣業務清算行。憑借在人民幣業務的優勢,我們的人民幣服務成為客戶的當然選擇。透過與母行中國銀行的緊密聯動,我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業,以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港的控股公司中銀香港(控股)有限公司在香港聯合交易所主板上市,是香港最大上市公司之一,股份代碼「2388」,美國預托證券場外交易代碼「BHKLY」。