

2018年8月3日

### 中銀香港榮獲《亞洲銀行及財金》頒發四項銀行服務大獎

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 於《亞洲銀行及財金》雜誌舉辦的第十三屆「零售銀行大獎」中，首度獲頒「香港區最佳貴金屬買賣銀行大獎」及「香港區最佳創新服務大獎」，並連續四年榮獲「香港區最佳流動銀行項目大獎」及連續三年獲頒「香港區最佳電子銀行項目大獎」，印證中銀香港在貴金屬買賣、創新服務、流動銀行及電子銀行的傑出表現。

《亞洲銀行及財金》雜誌舉辦的「零售銀行大獎」，以參賽銀行的獨特性及創新、效益及多元化發展作評審標準，嘉許在產品和服務方面表現卓越的亞洲銀行。

中銀香港一向為個人投資者提供多元化的貴金屬產品，包括證券及期貨事務監察委員會認可之紙黃金計劃及多款實貨貴金屬，如金條、金幣、銀條及銀幣等。為紀念中銀香港百年行慶，本行於2017年推出一系列限量版9999足金紀念品，包括1公斤及500克金條、100克及10克金牌，客戶認購反應熱烈。

另外，中銀香港一直致力為客戶提供優質的流動理財服務。今年3月更打造全新手機銀行，推出功能完備、創新先進、個性定制的一站式線上金融服務，為客戶帶來靈活的理財新體驗。全新手機銀行的個人化頁面中，主頁的功能捷徑可根據客戶使用手機銀行的習慣度身訂造，讓客戶理財快人一步；多貨幣跨行轉賬功能則自動替客戶選擇最優惠、最快捷的跨行轉賬方式，過程簡單。在保安方面，全新手機銀行加入了流動保安編碼，取代實體保安編碼器，啟用後可以指紋或Face ID登入和認證交易，簡單、快捷、高效、保障客戶資產安全。客戶亦可於手機銀行設定電子提示，即時獲得手機或網上銀行交易通知。

中銀香港更領先同業，致力推進金融科技創新發展，在本港率先採用屬活體密碼的「指靜脈認證」技術，讓客戶可利用指靜脈認證代替輸入密碼，進行提款、轉賬、賬戶查詢等交易，加強防偽能力。現時服務已延伸至所有分行及約160部自動櫃員機，未來將陸續擴大覆蓋範圍，為客戶提供更便捷、安全的銀行服務。去年，中銀香港亦推出全新「中銀香港微信官號」，用戶可透過關注官號及綁定網上銀行賬戶，隨時隨地於微信平台查詢賬戶記錄、瀏覽最新的理財及消閒資訊，簡單方便。同時，客戶亦可將中銀香港賬戶綁定微信支付，並自設支付限額，以享受安全、快捷、一站式的流動支付體驗。

未來，中銀香港將繼續為客戶提供多元化及優質的產品和服務，秉承「以客戶為中心」的服務理念，結合創新科技，引領本地科技金融的發展。

—完—

### 中國銀行（香港）有限公司簡介

中國銀行（香港）有限公司（「中銀香港」）是香港主要商業銀行集團之一，在各主要業務市場位居前列，在香港擁有最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道，包括近 200 家分行、逾 250 個自助銀行網點、逾 1,000 部自助設備，以及網上銀行和手機銀行等高效電子渠道，為個人、各類企業和機構等客戶提供多元化的金融及投資理財服務。為貫徹中國銀行集團的海外發展策略，中銀香港積極推進區域化發展，拓展東南亞業務，分支機構遍及馬來西亞、泰國、印尼、柬埔寨、文萊、越南及菲律賓等東南亞國家，為當地客戶提供專業優質的金融服務，並加快建設成為一流的全功能國際化區域性銀行。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦為香港唯一的人民幣業務清算行。憑藉在人民幣業務的優勢，我們的人民幣服務成為客戶的當然選擇。透過與母行中國銀行的緊密聯動，我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業，以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港的控股公司中銀香港（控股）有限公司在香港聯合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。