

2018年8月16日

### 有关伪造电邮及欺诈网站的声明

中国银行(香港) (「中银香港」) 提醒客户及公众人士，慎防一个伪冒由中银香港发出的虚假电子邮件，该电邮伪冒由 Bank Of China. <customerservices@ bochk.com> 发出，要求客户点击电邮内的连结进入欺诈网站：

<https://datravels.tk/secure/it's.bochk.com/boc/index.html>

<https://datravels.tk/secure/it's.bochk.com/boc/indexchina.html>

<https://dergalvanet.tk/secure/bochk.com/boc/index.html>

<https://dergalvanet.tk/secure/bochk.com/boc/indexchina.html>

欺诈网站的设计与中银香港网上银行的登入版面相似，并意图盗取客户的个人资料，如身份证明文件/护照号码、网上银行账户、密码、流动电话号码、电邮地址及发送至客户手机的一次性密码。中银香港特此声明与该伪冒电子邮件及欺诈网站没有任何关系，并已将有有关情况知会香港金融管理局及香港警方。

客户切勿点击伪冒电子邮件内的连结。中银香港无论何时都不会向客户发送连结网上银行登入版面的电子邮件及短讯，或致电客户，要求客户致电或登入网页/手机银行以进行系统提升、提供或确认其个人资料（包括密码）。

此外，中银香港建议客户经电子银行服务进行交易时，应在浏览器直接输入中银香港网址（[www.bochk.com](http://www.bochk.com)），或经官方應用程式商店或可信来源下载的中银香港流动应用程序，接驳至网上银行或手机银行账户，切勿透过电邮、网上的超连结、二维条码或附件登入该等账户或提供个人资料（包括密码）。有关电子银行服务的保安资讯，请浏览 <http://www.bochk.com/tc/security.html>。

任何人士如曾登入上述伪冒网站并提供其个人资料，请即致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2388（选取语言后，按4、1、1）。

以下为该伪冒电子邮件及欺诈网站的截图：



尊敬的客戶，

我們致力於確保您擁有安全的網上銀行體驗，滿足您的銀行需求。

作為在線訪問您帳戶的附加安全措施，中國銀行在登錄和執行敏感在線交易（如第三方資金轉帳）時採用了雙因素身份驗證（“2FA”）進行客戶驗證。這是一次性密碼（“OTP”）將通過移動應用程序生成，該移動應用程序充當額外的身份驗證層，以防止網上銀行欺詐。因此，所有客戶都被要求與我們更新他們的帳戶信息。

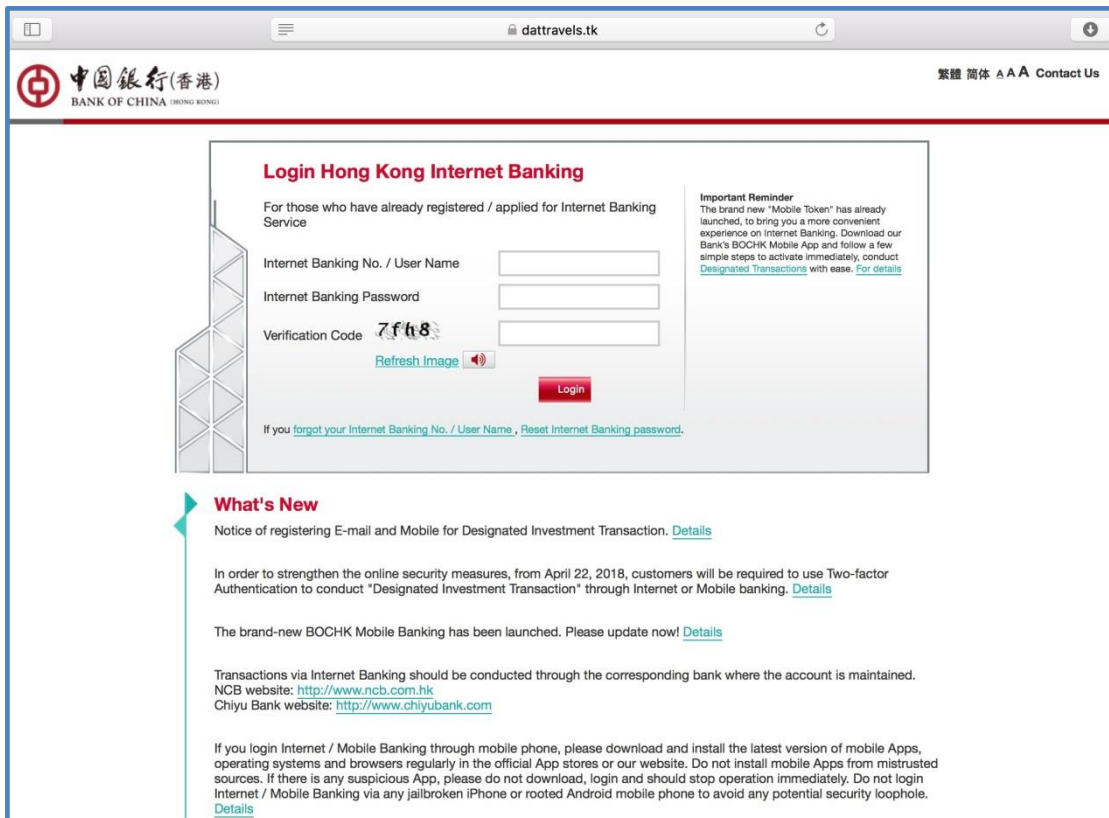
請注意，如果您未能更新帳戶，我們將不對您帳戶中的任何丟失或被盜負責。

單擊 <https://www.bocchi.com> 以激活您帳戶的新安全功能。

我們希望您喜歡這個新的未來。

感謝您與我們合作。

問候，  
中國銀行。





**Login Hong Kong Internet Banking**

For those who have already registered / applied for Internet Banking Service

Internet Banking No. / User Name

Internet Banking Password

Verification Code 

[Refresh Image](#) 

If you [forgot your Internet Banking No. / User Name](#), [Reset Internet Banking password](#).

**Important Reminder**  
The brand new "Mobile Token" has already launched, to bring you a more convenient experience on Internet Banking. Download our Bank's BOCHK Mobile App and follow a few simple steps to activate immediately, conduct [Designated Transactions](#) with ease. [For details](#)

**What's New**

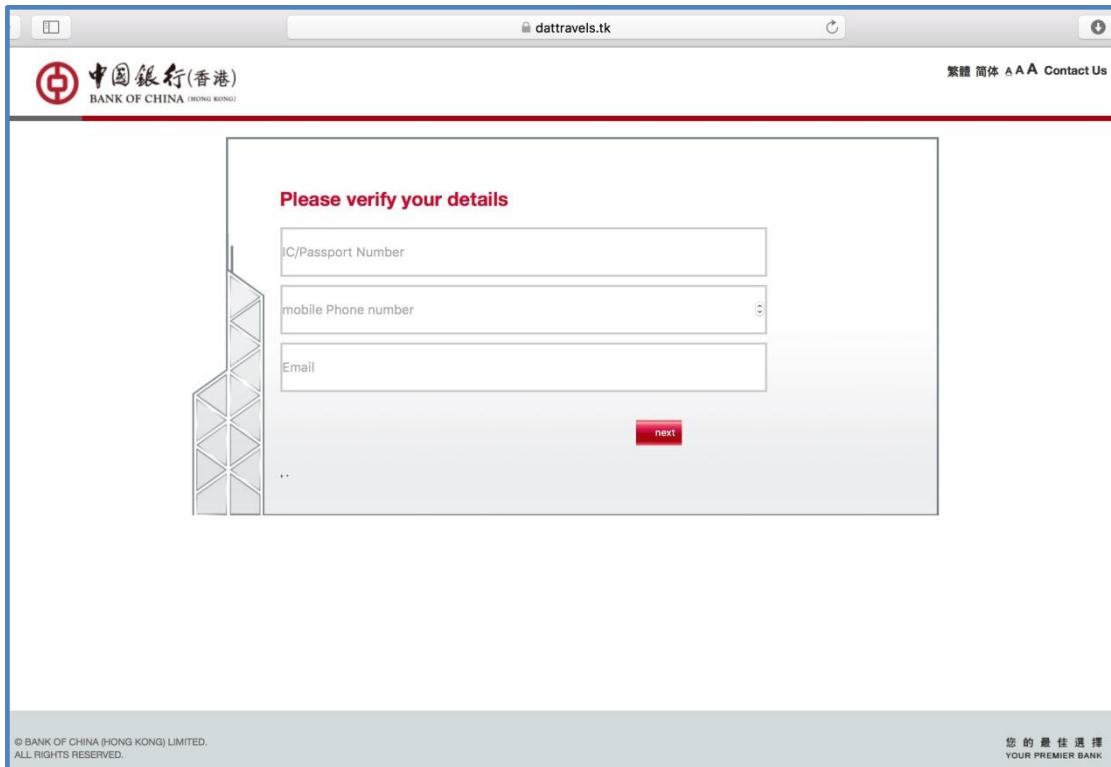
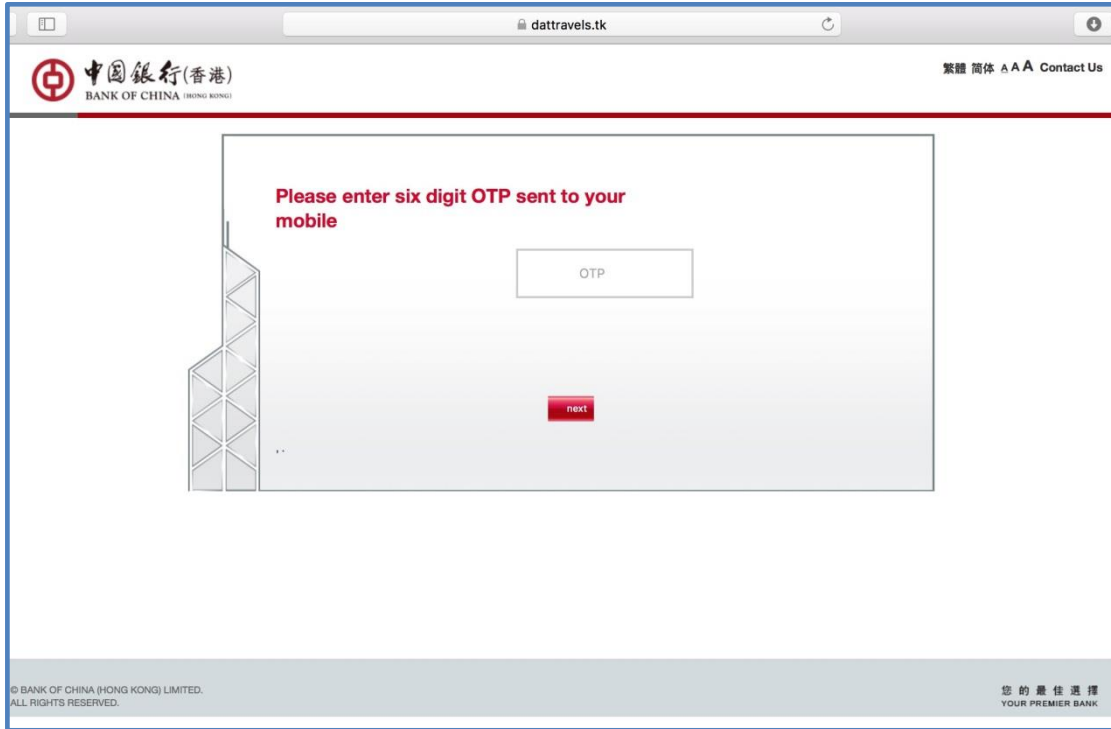
Notice of registering E-mail and Mobile for Designated Investment Transaction. [Details](#)

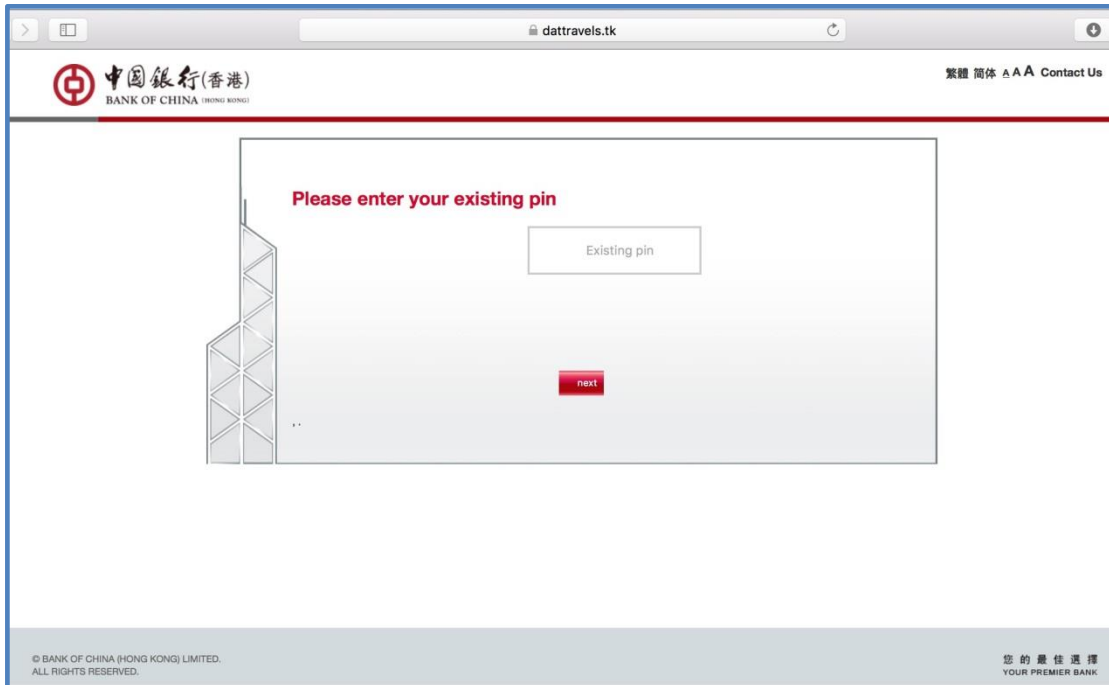
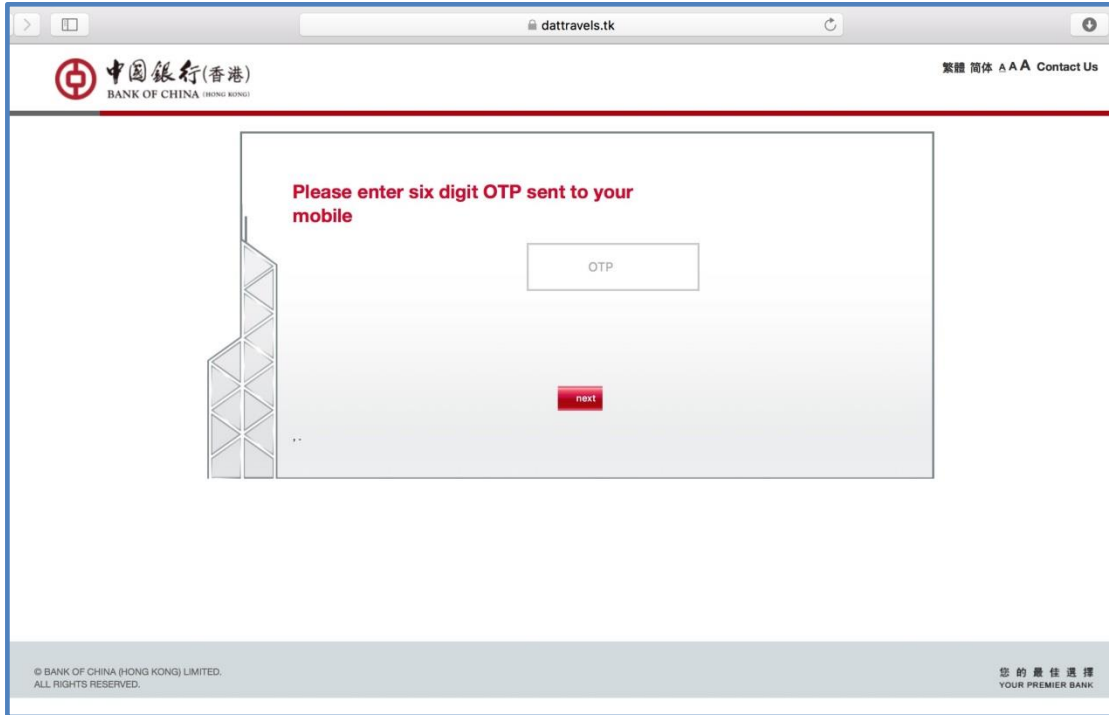
In order to strengthen the online security measures, from April 22, 2018, customers will be required to use Two-factor Authentication to conduct "Designated Investment Transaction" through Internet or Mobile banking. [Details](#)

The brand-new BOCHK Mobile Banking has been launched. Please update now! [Details](#)

Transactions via Internet Banking should be conducted through the corresponding bank where the account is maintained.  
NCB website: <http://www.ncb.com.hk>  
Chiyu Bank website: <http://www.chiyubank.com>

If you login Internet / Mobile Banking through mobile phone, please download and install the latest version of mobile Apps, operating systems and browsers regularly in the official App stores or our website. Do not install mobile Apps from mistrusted sources. If there is any suspicious App, please do not download, login and should stop operation immediately. Do not login Internet / Mobile Banking via any jailbroken iPhone or rooted Android mobile phone to avoid any potential security loophole. [Details](#)





## 中國銀行(香港)有限公司簡介

中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)是香港主要商業銀行集團之一,在各主要業務市場位居前列,在香港擁有最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道,包括近 200 家分行、逾 250 個自助銀行網點、逾 1,000 部自助設備,以及網上銀行和手機銀行等高效電子渠道,為個人、各類企業和機構等客戶提供多元化的金融及投資理財服務。為貫徹中國銀行集團的海外發展策略,中銀香港積極推進區域化發展,拓展東南亞業務,分支機構遍及馬來西亞、泰國、印尼、柬埔寨、文萊、越南及菲律賓等東南亞國家,為當地客戶提供專業優質的金融服務,並加快建设成為一流的全功能國際化區域性銀行。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一,亦為香港唯一的人民幣業務清算行。憑借在人民幣業務的優勢,我們的人民幣服務成為客戶的當然選擇。透過與母行中國銀行的緊密聯動,我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業,以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港的控股公司中銀香港(控股)有限公司在香港聯合交易所主板上市,是香港最大上市公司之一,股份代號「2388」,美國預托證券場外交易代碼「BHKLY」。