

2018年8月16日

有關偽冒電郵及欺詐網站的聲明

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 提醒客戶及公眾人士，慎防一個偽冒由中銀香港發出的虛假電子郵件，該電郵偽冒由 Bank Of China. <customerservices@bochk.com> 發出，要求客戶點擊電郵內的連結進入欺詐網站：

<https://datravels.tk/secure/it's.bochk.com/boc/index.html>

<https://datravels.tk/secure/it's.bochk.com/boc/indexchina.html>

<https://dergalvanet.tk/secure/bochk.com/boc/index.html>

<https://dergalvanet.tk/secure/bochk.com/boc/indexchina.html>

欺詐網站的設計與中銀香港網上銀行的登入版面相似，並意圖盜取客戶的個人資料，如身份證明文件/護照號碼、網上銀行賬戶、密碼、流動電話號碼、電郵地址及發送至客戶手機的一次性密碼。中銀香港特此聲明與該偽冒電子郵件及欺詐網站沒有任何關係，並已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

客戶切勿點擊偽冒電子郵件內的連結。中銀香港無論何時都不會向客戶發送連結網上銀行登入版面的電子郵件及短訊，或致電客戶，要求客戶致電或登入網頁/手機銀行以進行系統提升、提供或確認其個人資料（包括密碼）。

此外，中銀香港建議客戶經電子銀行服務進行交易時，應在瀏覽器直接輸入中銀香港網址（www.bochk.com），或經官方應用程式商店或可信來源下載的中銀香港流動應用程式，接駁至網上銀行或手機銀行賬戶，切勿透過電郵、網上的超連結、二維條碼或附件登入該等賬戶或提供個人資料（包括密碼）。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 <http://www.bochk.com/tc/security.html>。

任何人士如曾登入上述偽冒網站並提供其個人資料，請即致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388（選取語言後，按4、1、1）。

以下為該偽冒電子郵件及欺詐網站的截圖：



尊敬的客戶，

我們致力於確保您擁有安全的網上銀行體驗，滿足您的銀行需求。

作為在線訪問您帳戶的附加安全措施，中國銀行在登錄和執行敏感在線交易（如第三方資金轉帳）時採用了雙因素身份驗證（“2FA”）進行客戶驗證。這是一次性密碼（“OTP”）將通過移動應用程序生成，該移動應用程序充當額外的身份驗證層，以防止網上銀行欺詐。因此，所有客戶都被要求與我們更新他們的帳戶信息。

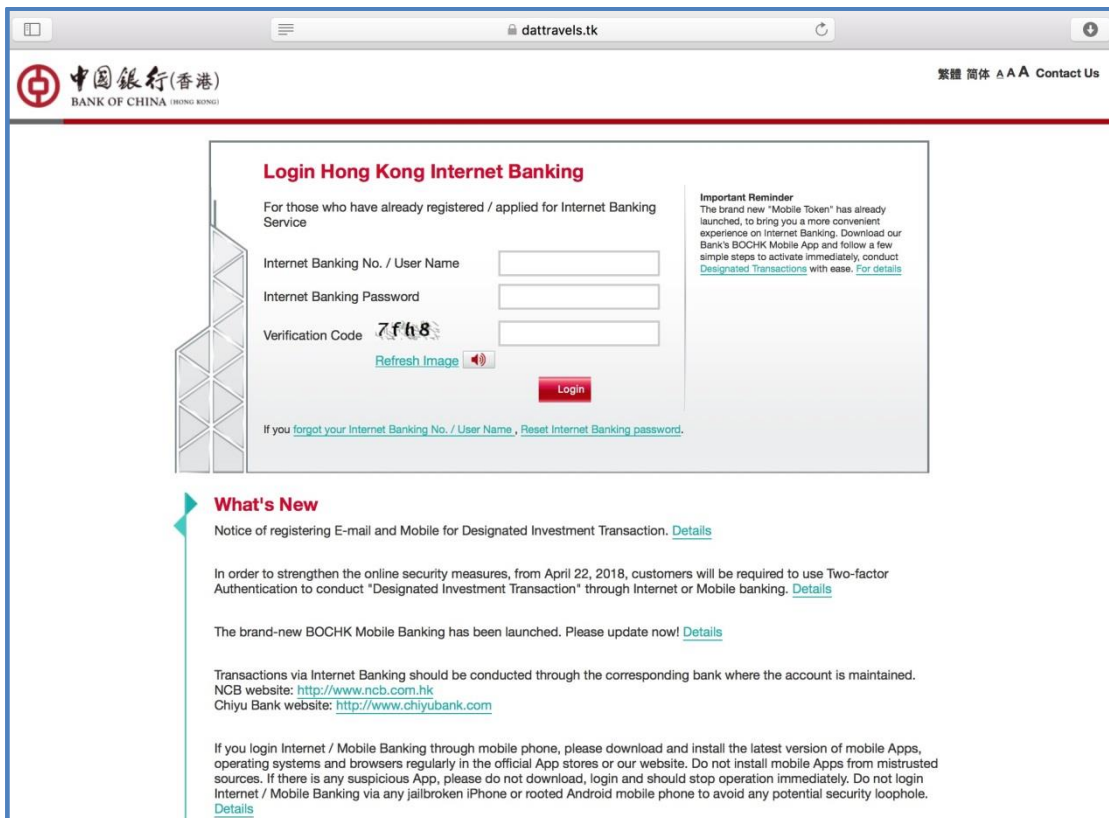
請注意，如果您未能更新帳戶，我們將不對您帳戶中的任何丟失或被盜負責。

單擊 <https://www.bocchi.com> 以激活您帳戶的新安全功能。

我們希望您喜歡這個新的未來。

感謝您與我們合作。

問候，
中國銀行。





Login Hong Kong Internet Banking

For those who have already registered / applied for Internet Banking Service

Internet Banking No. / User Name

Internet Banking Password

Verification Code 

[Refresh Image](#) 

If you forgot your Internet Banking No. / User Name, [Reset Internet Banking password.](#)

Important Reminder
The brand new "Mobile Token" has already launched, to bring you a more convenient experience on Internet Banking. Download our Bank's BOCHK Mobile App and follow a few simple steps to activate immediately, conduct Designated Transactions with ease. [For details](#)

What's New

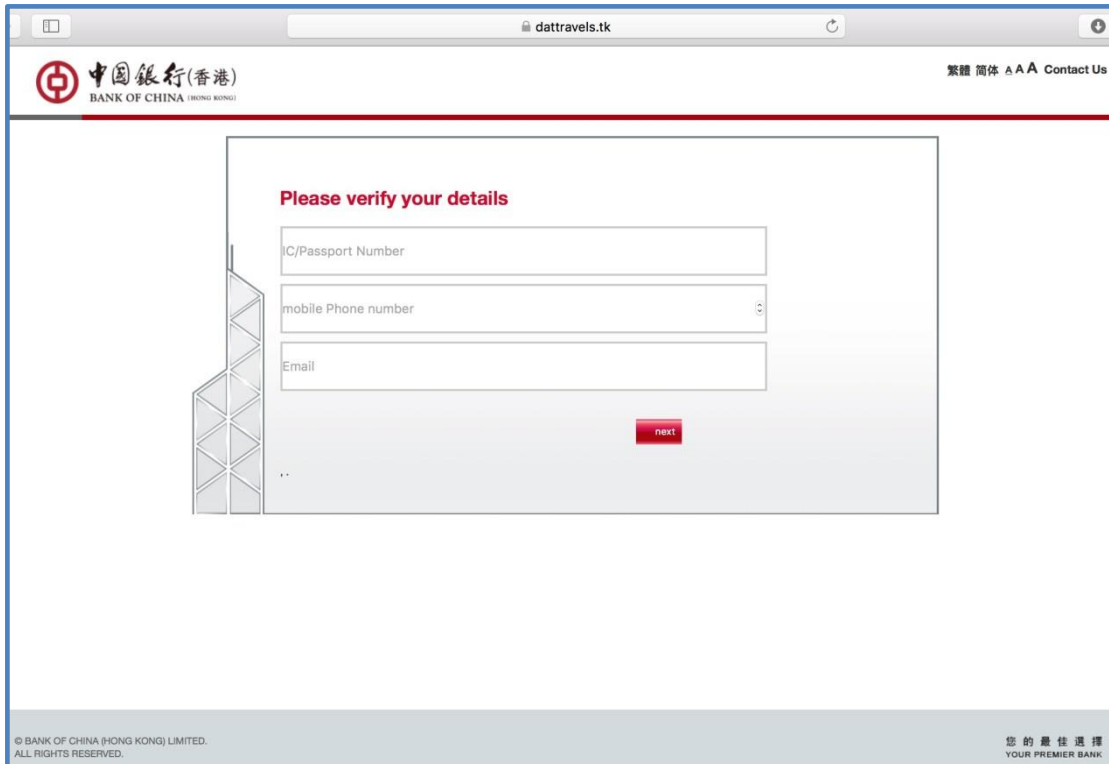
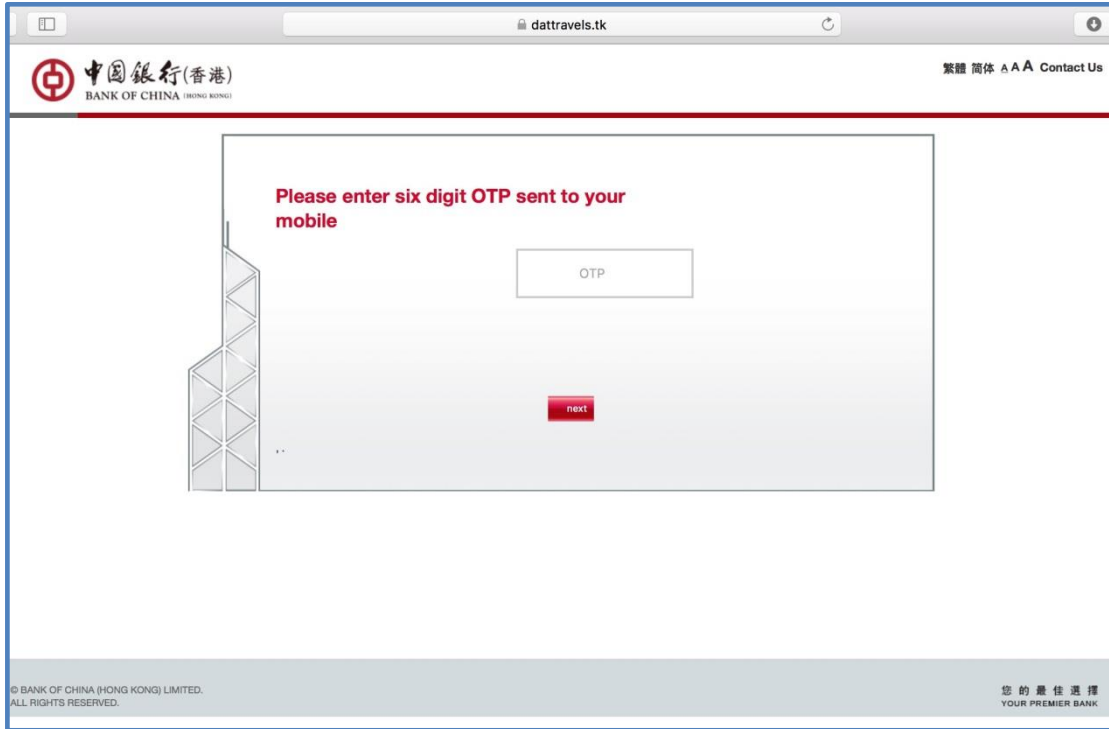
Notice of registering E-mail and Mobile for Designated Investment Transaction. [Details](#)

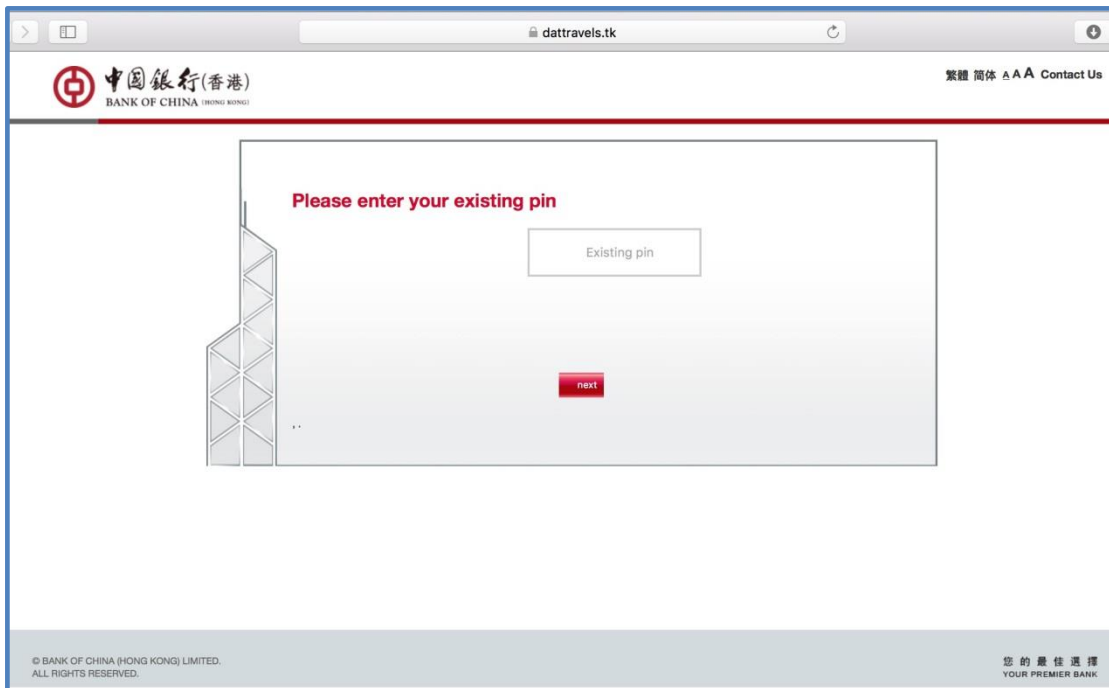
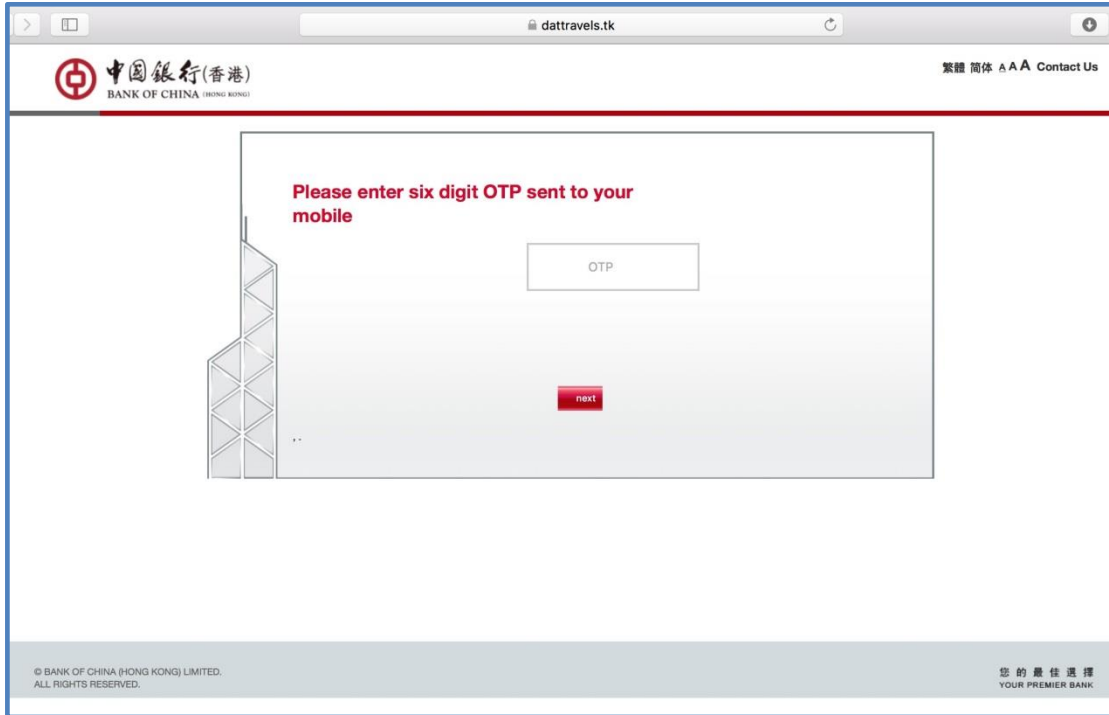
In order to strengthen the online security measures, from April 22, 2018, customers will be required to use Two-factor Authentication to conduct "Designated Investment Transaction" through Internet or Mobile banking. [Details](#)

The brand-new BOCHK Mobile Banking has been launched. Please update now! [Details](#)

Transactions via Internet Banking should be conducted through the corresponding bank where the account is maintained.
NCB website: <http://www.ncb.com.hk>
Chiyu Bank website: <http://www.chiyubank.com>

If you login Internet / Mobile Banking through mobile phone, please download and install the latest version of mobile Apps, operating systems and browsers regularly in the official App stores or our website. Do not install mobile Apps from mistrusted sources. If there is any suspicious App, please do not download, login and should stop operation immediately. Do not login Internet / Mobile Banking via any jailbroken iPhone or rooted Android mobile phone to avoid any potential security loophole. [Details](#)





中國銀行（香港）有限公司簡介

中國銀行（香港）有限公司（「中銀香港」）是香港主要商業銀行集團之一，在各主要業務市場位居前列，在香港擁有最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道，包括近 200 家分行、逾 250 個自助銀行網點、逾 1,000 部自助設備，以及網上銀行和手機銀行等高效電子渠道，為個人、各類企業和機構等客戶提供多元化的金融及投資理財服務。為貫徹中國銀行集團的海外發展策略，中銀香港積極推進區域化發展，拓展東南亞業務，分支機構遍及馬來西亞、泰國、印尼、柬埔寨、文萊、越南及菲律賓等東南亞國家，為當地客戶提供專業優質的金融服務，並加快建設成為一流的全功能國際化區域性銀行。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦為香港唯一的人民幣業務清算行。憑藉在人民幣業務的優勢，我們的人民幣服務成為客戶的當然選擇。透過與母行中國銀行的緊密聯動，我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業，以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港的控股公司中銀香港（控股）有限公司在香港聯合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。