

2018年10月2日

有關偽冒電郵及欺詐網站的聲明

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 提醒客戶及公眾人士，慎防一個偽冒由 Bank of China (Hong Kong) Ltd <customerserviceinfo@bochk.com> 發出的虛假電子郵件，以及偽冒中銀香港的互聯網站：

<https://zubotektura.com.hr/secure/it's.bochk.com/boc/indexchina.html>

<https://zubotektura.com.hr/secure/it's.bochk.com/boc/index.html>

<http://radioimagenes.com/bhk/display/prelogon/preauth/authetication/logon/cn.htm>

欺詐網站的設計與中銀香港網上銀行的登入版面相似，並意圖盜取客戶的個人資料，如身份證明文件/護照號碼、網上銀行號碼/用戶名稱、密碼、手機號碼、電郵地址，以及發送至客戶手機的一次性密碼或短信代碼。中銀香港特此聲明與該等偽冒電子郵件及欺詐網站沒有任何關係，並已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

中銀香港無論何時都不會向客戶發送連結網上銀行登入版面的電子郵件及短訊，或致電客戶，要求客戶致電或登入網頁/手機銀行以進行系統提升、提供/確認其個人資料（包括密碼）或驗證其銀行信息。

此外，中銀香港建議客戶經電子銀行服務進行交易時，應在瀏覽器直接輸入中銀香港網址（www.bochk.com），或經官方應用程式商店或可信來源下載的中銀香港流動應用程式，接駁至網上銀行或手機銀行賬戶，切勿透過電郵、網上的超連結、二維條碼或附件登入該等賬戶或提供個人資料（包括密碼）。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 <http://www.bochk.com/tc/security.html>。

任何人士如曾登入上述偽冒網站並提供其個人資料，請即致電中銀香港客戶服務熱線(852) 3988 2388（選取語言後，按4、1、1）。

以下為偽冒電子郵件的截圖：

From: Bank of China (Hong Kong) Ltd
Sent: Monday, October 01, 2018 9:14 AM
To: undisclosed-recipients:
Subject: 緊急通知



亲爱的顾客

作为我们的在线银行安全系统的一部分，您需要验证您的银行信息。
由于我们的客户提供有关欺诈性电子邮件，数据窃取和未经授权交易的报告，我们正在开展网上银行欺诈意识计划。

请检查以下注册信息，确保其未被篡改并安全使用网上银行服务。
如果不这样做可能会危及您的帐户，并且您的帐户将被屏蔽。

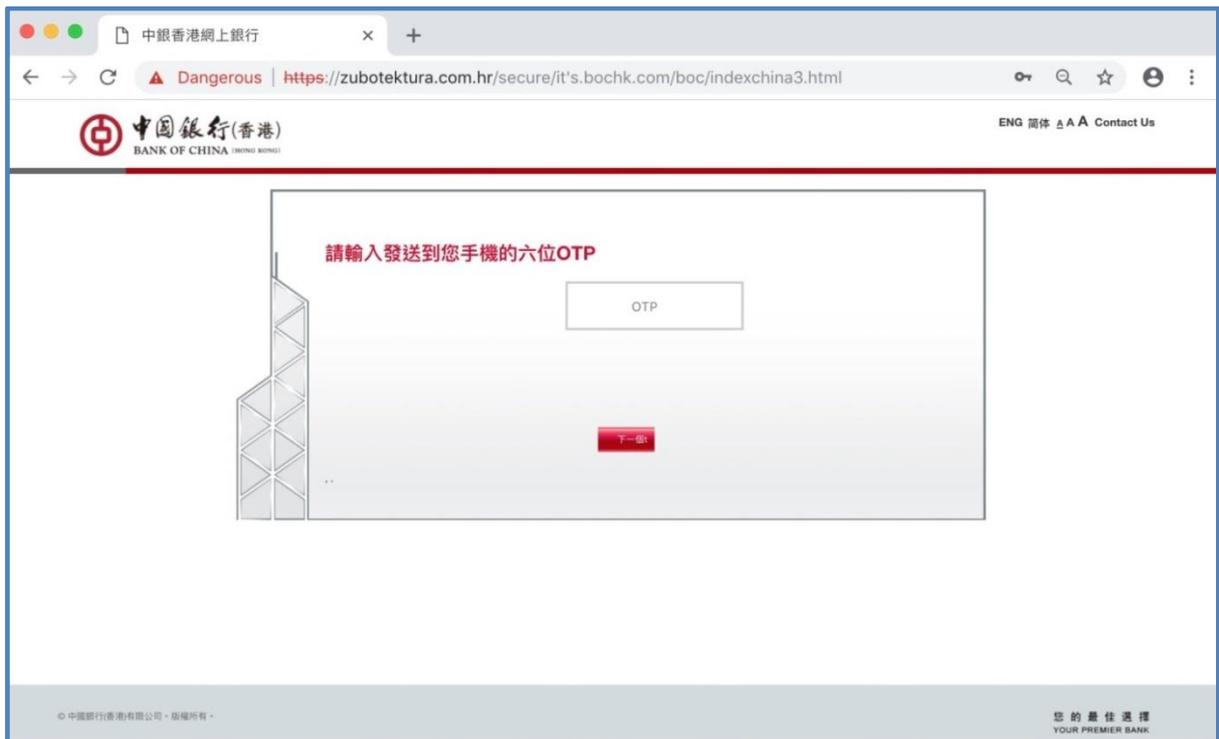
*此消息仅适用于指定的收件人，可能包含机密和/ 或特权信息。 如果发生错误，请将其删除。
请勿复制，用于任何其他目的，或将任何内容发布给任何人。*

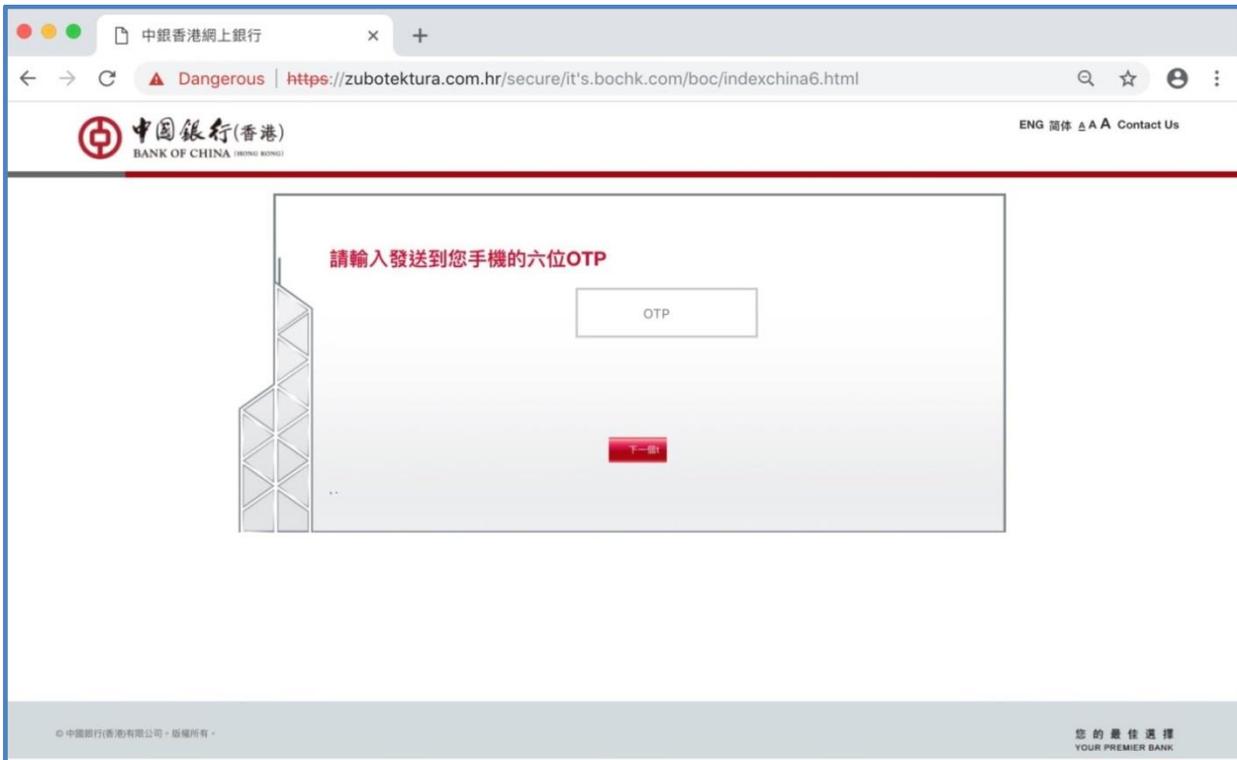
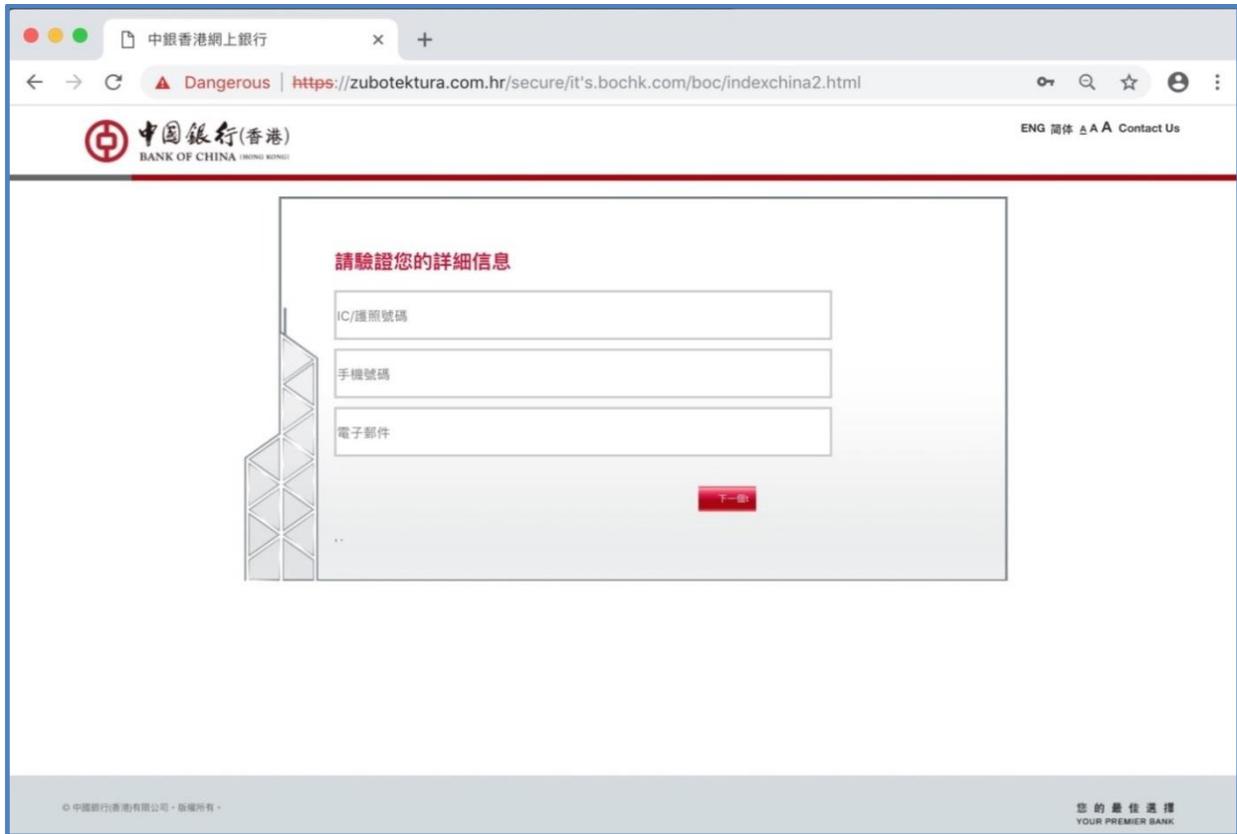
请在此处查看您的信息：https://www.boc.com/hongkong/verify_index_e.jsp/verify

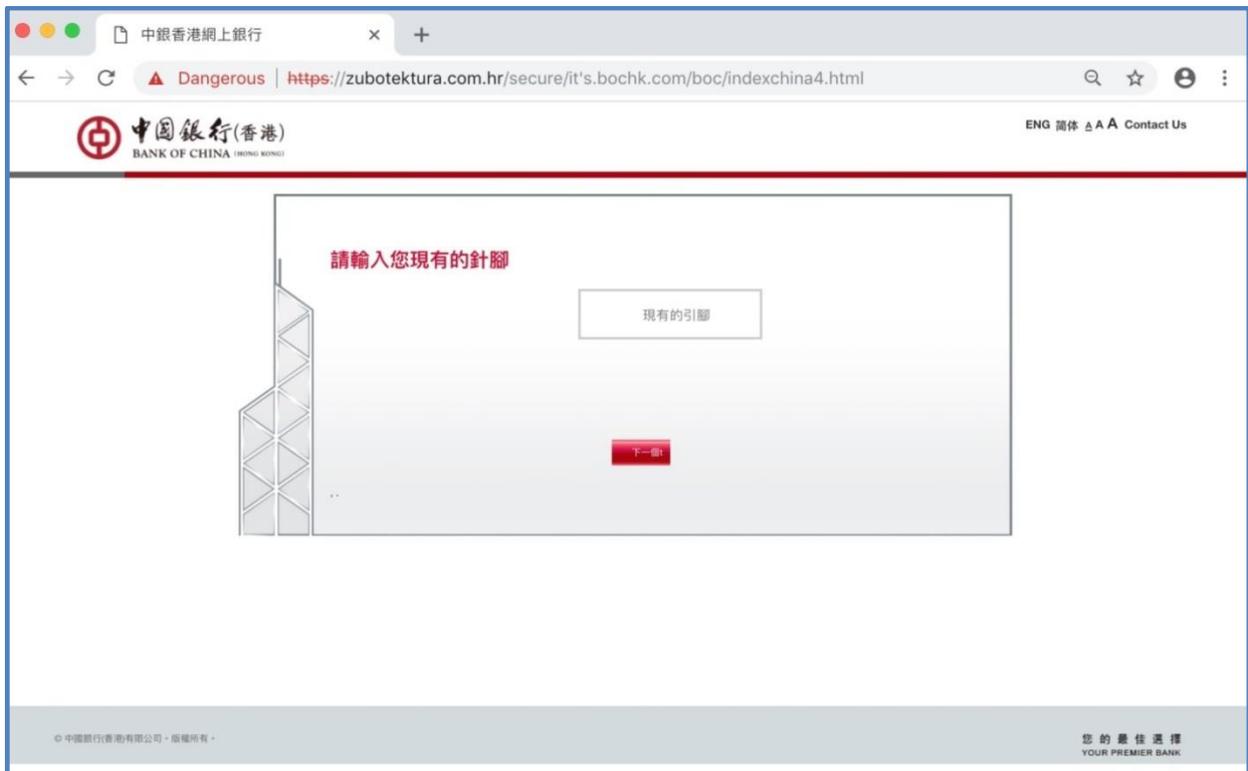
感谢您与我们合作！
您的安全是我们的首要任务

这是一封自动发送的电子邮件。

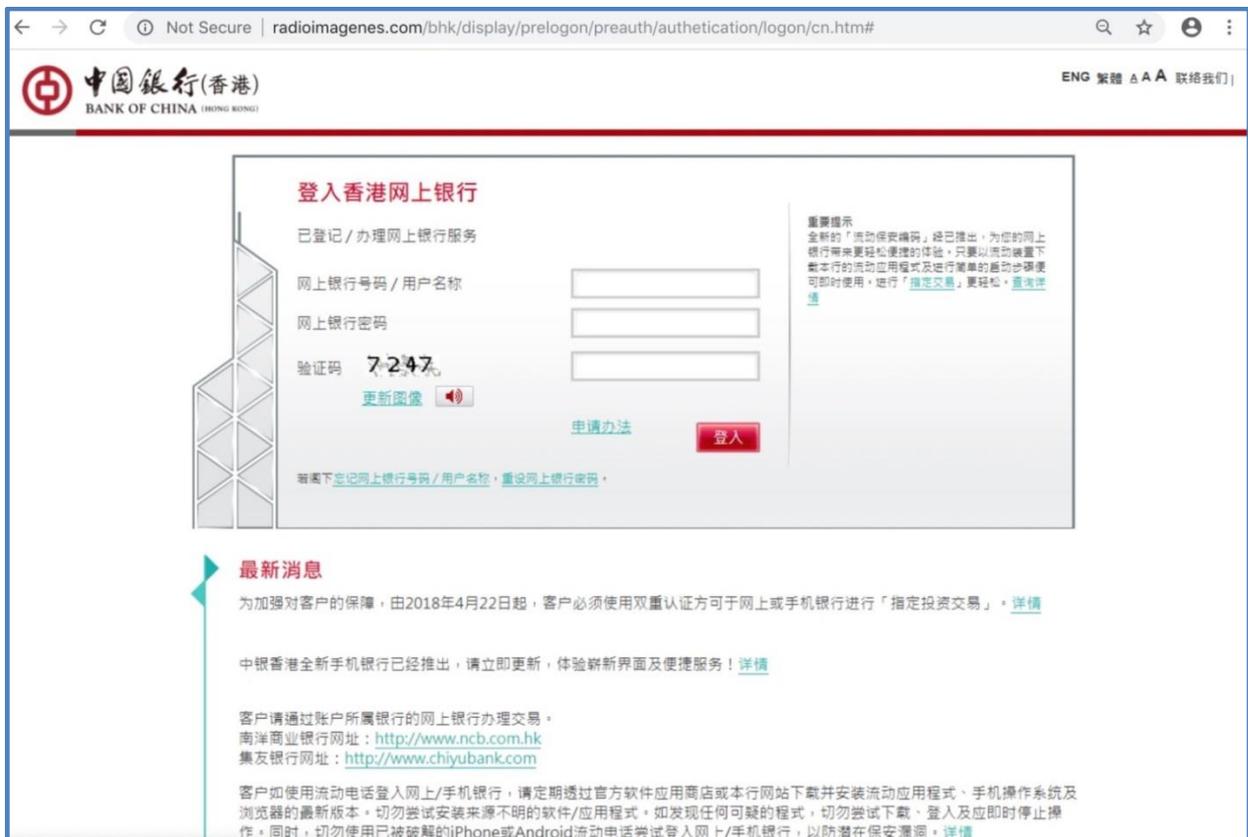
以下為偽冒網站的截圖（之一）：

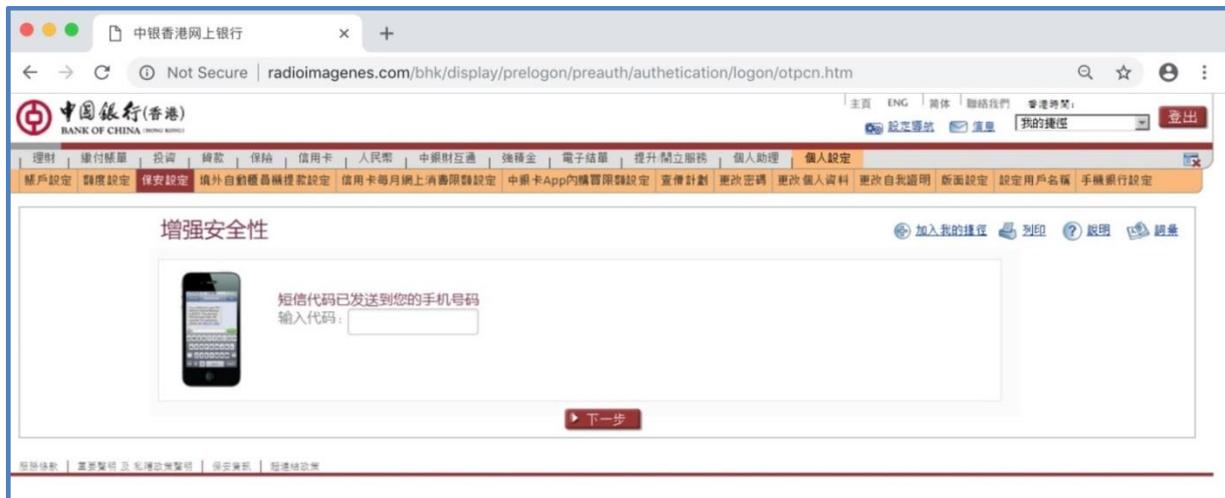






以下為偽冒網站的截圖（之二）：





— 完 —

中國銀行（香港）有限公司簡介

中國銀行（香港）有限公司（「中銀香港」）是香港主要商業銀行集團之一，在各主要業務市場位居前列，在香港擁有最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道，包括近200家分行、逾250個自助銀行網點、逾1,000部自助設備，以及網上銀行和手機銀行等高效電子渠道，為個人、各類企業和機構等客戶提供多元化的金融及投資理財服務。為貫徹中國銀行集團的海外發展策略，中銀香港積極推進區域化發展，拓展東南亞業務，分支機構遍及泰國、馬來西亞、越南、菲律賓、印尼、柬埔寨及文萊等東南亞國家，為當地客戶提供專業優質的金融服務，並加快建設成為一流的全功能國際化區域性銀行。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦為香港唯一的人民幣業務清算行。憑藉在人民幣業務的優勢，我們的人民幣服務成為客戶的當然選擇。透過與母行中國銀行的緊密聯動，我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業，以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港的控股公司中銀香港（控股）有限公司在香港聯合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代號「2388」，美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。