

2018年11月20日

**中銀香港推動創新科技融入長者生活  
啟動「關愛長者雙週」活動**

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 今天宣布啟動「關愛長者雙週」活動，全線近 200 家分行約 4,000 名職員擔任「關愛長者大使」，介紹長者登記及使用「指靜脈認證」等金融科技服務，致力為銀髮族提供便捷、高效的銀行服務，貫徹落實中銀香港推動普及金融的承諾。

中銀香港是本港首家推出「指靜脈認證」服務的銀行。現時本行在全港近 250 部自動櫃員機已設有「指靜脈認證」服務，預計 2019 年第一季超過 600 部自動櫃員機將完成裝設該服務。客戶只需將手指放於辨識器上，便可透過「指靜脈認證」服務完成身份認證，在分行及指定自動櫃員機提款、轉賬及查詢賬戶，無需簽名或輸入密碼，對長者客戶來說，尤為安全便捷。

中銀香港個人金融及財富管理部總經理孫大威指出：「電子銀行服務發展迅速、愈趨普及，長者對電子銀行服務及新科技的接受程度日漸提高。截至今年 9 月，本行使用網上銀行及手機銀行的長者客戶(年齡為 65 年歲或以上)人數較上年上升 10%。現時約有七萬名客戶已登記『指靜脈認證』服務，其中長者登記人數持續上升。為此，本行透過『關愛長者雙週』活動，進一步鼓勵長者使用金融科技服務，透過創新科技為客戶帶來更便捷的體驗。」

「關愛長者雙週」將於 2018 年 11 月 21 日至 11 月 30 日舉行。期間，全線中銀香港近 200 家分行的「關愛長者大使」會向長者介紹「指靜脈認證」服務，鼓勵長者登記使用。凡於活動期間登記此服務的長者客戶，更可獲贈暖手包及放大鏡等禮品包。此外，本行在 11 月 20 日起連續兩日在中銀大廈舉行「長者同樂日」，為約 200 名長者提供免費中西醫保健諮詢、攤位遊戲、「指靜脈認證」介紹等服務。

中銀香港一直秉承「以客戶為中心」的理念，為長者提供適切的銀行服務，豁免 65 歲或以上人士的賬戶低結餘服務月費、提款卡年費及櫃檯服務交易費。中銀香港是市場上提供「安老按揭計劃」的主要銀行，並承辦超過七成個案；還協助籌備及代售香港特別行政區政府發行的銀色債券及香港年金有限公司推出的香港年金計劃。

-完-

### 中國銀行(香港)有限公司簡介

中國銀行(香港)有限公司(「中銀香港」)是香港主要商業銀行集團之一,在各主要業務市場位居前列,在香港擁有最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道,包括 190 多家分行、逾 250 個自助銀行網點、逾 1,000 部自助設備,以及網上銀行和手機銀行等高效電子渠道,為個人、各類企業和機構等客戶提供多元化的金融及投資理財服務。為貫徹中國銀行集團的海外發展策略,中銀香港積極推進區域化發展,拓展東南亞業務,分支機構遍及泰國、馬來西亞、越南、菲律賓、印尼、柬埔寨及文萊等東南亞國家,為當地客戶提供專業優質的金融服務,並加快建設成為一流的全功能國際化區域性銀行。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一,亦為香港唯一的人民幣業務清算行。憑藉在人民幣業務的優勢,我們的人民幣服務成為客戶的當然選擇。透過與母行中國銀行的緊密聯動,我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業,以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港的控股公司中銀香港(控股)有限公司在香港聯合交易所主板上市,是香港最大上市公司之一,股份代號「2388」,美國預託證券場外交易代碼「BHKLY」。