

2018年12月13日

有关伪造电邮及欺诈网站的声明

中国银行(香港) (「中银香港」) 提醒客户及公众人士，慎防一个伪冒由 Bank of China (Hong Kong) <nnap@ naperholdings.com> 发出的虚假电子邮件，以及伪冒中银香港的互联网网站：

<http://redpeacehumanity.com/hk/prelogon/digital/authentication/logon/cn.htm>

欺诈网站的设计与中银香港网上银行的登入版面相似，并意图盗取客户的个人资料，如网上银行号码、用户名称、网上银行密码及发送至客户手机的一次性密码。中银香港特此声明与该等伪冒电子邮件及欺诈网站没有任何关系，并已将有关情况知会香港金融管理局及香港警方。

中银香港无论何时都不会向客户发送连结网上银行登入版面的电子邮件及短讯，或致电客户，要求客户致电或登入网页/手机银行以进行系统提升、提供/确认其个人资料（包括密码）或验证其银行信息。

此外，中银香港建议客户经电子银行服务进行交易时，应在浏览器直接输入中银香港网址（www.bochk.com），或经官方應用程式商店或可信来源下载的中银香港流动應用程式，接驳至网上银行或手机银行账户，切勿透过电邮、网上的超连结、二维条码或附件登入该等账户或提供个人资料（包括密码）。有关电子银行服务的保安资讯，请浏览 <https://www.bochk.com/sc/security.html>。

任何人士如曾登入上述伪冒网站并提供其个人资料，请即致电中银香港客户服务热线(852) 3988 2388（选取语言后，按4、1、1）。

以下为伪冒电子邮件的截图：



以下为伪冒网站的截图：





— 完 —

中国银行（香港）有限公司简介

中银香港（控股）有限公司（「本公司」）持有本公司主要营运附属机构中国银行（香港）有限公司（「中银香港」）的全部股权。中国银行股份有限公司（香港联交所股份代号「3988」及「4601（优先股）」）透过其间接全资附属公司中银香港（BVI）有限公司持有本公司约 66.06% 权益。本公司股份于 2002 年 7 月 25 日开始在香港联合交易所主板上市，是香港最大上市公司及商业银行集团之一，股份代号「2388」，美国预托证券场外交易代码「BHKLY」。

中银香港在各主要业务市场位居前列，并在香港拥有最庞大的分行网络及多元化的服务平台，包括 190 多家分行、逾 250 个自助银行网点、逾 1,000 部自助设备，以及网上银行及手机银行等高效电子渠道，为个人、各类企业及机构客户提供多元化的金融及投资理财服务。为贯彻中国银行集团的海外发展策略，中银香港积极推进区域化发展，拓展东南亚业务，分支机构遍及泰国、马来西亚、越南、菲律宾、印尼、柬埔寨及文莱等东南亚国家，为当地客户提供专业优质的金融服务，并加快建设成为一流的全功能国际化区域性银行。

中银香港是香港三家发钞银行之一，亦为香港唯一的人民币业务清算行。凭借在人民币业务的优势，我们的人民币服务成为客户的当然选择。透过与母行中国银行的紧密联动，我们为跨国公司、跨境客户、内地「走出去」企业，以及各地央行和超主权机构客户提供全方位及优质的跨境服务。