

2019年5月7日

### 有關偽冒短訊及欺詐手機銀行登入版面的聲明

中國銀行(香港) (「中銀香港」) 提醒客戶及公眾人士，慎防偽冒由中銀香港發出的虛假短訊，以及偽冒中銀香港的手機銀行登入版面：

[accountinfo-online.com/bochk](http://accountinfo-online.com/bochk)

欺詐登入版面的設計與中銀香港手機銀行的登入版面相似，並意圖盜取客戶的個人資料，包括手機銀行號碼/用戶名稱及密碼。中銀香港特此聲明與該等偽冒短訊及欺詐手機銀行登入版面沒有任何關係，並已將有關情況知會香港金融管理局及香港警方。

中銀香港無論何時都不會向客戶發送連結網上銀行或手機銀行登入版面的電子郵件及短訊，或致電客戶，要求客戶致電或登入網頁/手機銀行以進行系統提升、提供/確認其個人資料（包括密碼）或驗證其銀行信息。

此外，中銀香港建議客戶經電子銀行服務進行交易時，應在瀏覽器直接輸入中銀香港網址（[www.bochk.com](http://www.bochk.com)），或經官方應用程式商店或可信來源下載的中銀香港流動應用程式，連接至網上銀行或手機銀行賬戶，切勿透過電郵、網上的超連結、二維碼或附件登入該等賬戶或提供個人資料（包括密碼）。有關電子銀行服務的保安資訊，請瀏覽 <http://www.bochk.com/tc/security.html>。

任何人士如曾登入上述偽冒手機銀行登入版面並提供其個人資料，請即致電中銀香港客戶服務熱綫(852) 3988 2388（選取語言後，按4、1、1）。

以下為偽冒短訊：

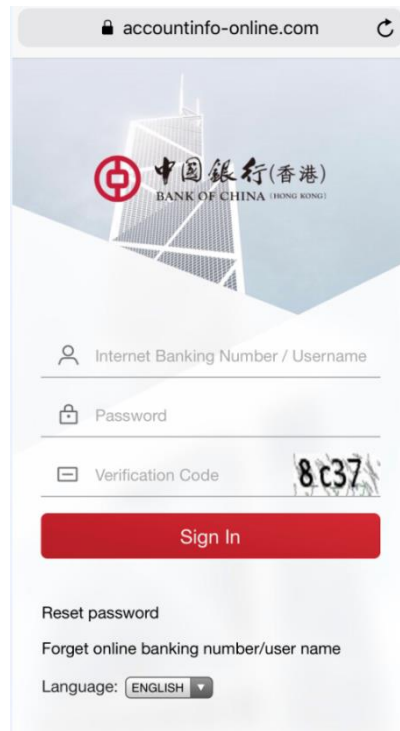
短訊一

你的賬戶已被閉屏，請登入以下連結  
[accountinfo-online.com/bochk](http://accountinfo-online.com/bochk)

短訊二

Your bank account has been suspended. Please verify your device immediately! Follow the instructions [accountinfo-online.com/bochk](http://accountinfo-online.com/bochk)

以下為欺詐手機銀行登入版面的截圖（只有英文）：



— 完 —

### 中國銀行（香港）有限公司簡介

中國銀行（香港）有限公司（「中銀香港」）是香港主要商業銀行集團之一，在各主要業務市場位居前列，在香港擁有最龐大的分行網絡及多元化的服務渠道，包括近 200 家分行、約 270 個自助銀行網點、逾 1,000 部自助設備，以及網上銀行和手機銀行等高效電子渠道，為個人、各類企業和機構等客戶提供多元化的金融及投資理財服務。為貫徹中國銀行集團的海外發展策略，中銀香港積極推進區域化發展，拓展東南亞業務，分支機構遍及泰國、馬來西亞、越南、菲律賓、印度尼西亞、柬埔寨、老撾及文萊等東南亞國家，為當地客戶提供專業優質的金融服務，並加快建設成為一流的全功能國際化區域性銀行。

中銀香港是香港三家發鈔銀行之一，亦為香港唯一的人民幣業務清算行。憑藉在人民幣業務的優勢，我們的人民幣服務成為客戶的當然選擇。透過與母行中國銀行的緊密聯動，我們為跨國公司、跨境客戶、內地「走出去」企業，以及各地央行和超主權機構客戶提供全方位及優質的跨境服務。

中銀香港的控股公司中銀香港（控股）有限公司在香港聯合交易所主板上市，是香港最大上市公司之一，股份代號「2388」，美國預托證券場外交易代碼「BHKLY」。