

有关伪造电邮的声明

中国银行(香港) (「中银香港」) 提醒客户及公众人士，慎防以下伪冒由 BOC Customer Service 发出的虚假电子邮件，电邮地址如下：

bochk.ltd012.reply@gmail.com

该伪冒电邮意图盗取客户的个人资料，如姓名、电话号码及身份证明文件（身份证或护照）、信用卡或提款卡副本等。中银香港特此声明与该伪冒电邮没有任何关系，并已将有关情况知会香港金融管理局及香港警方。

中银香港建议客户应先核实任何声称由中银香港发出的电邮，切勿开启可疑电邮及其附件，并应实时将其删除。任何人士如曾收到上述伪冒电邮并提供个人资料，请立即致电中银香港客户服务热线 (852) 3988 2388（选取语言后，按 4、1、1）。

中国银行（香港）有限公司谨启

2019 年 11 月 15 日